銀行辦事人員

職務定義

在銀行內從事替客戶開戶、存款、放款、匯兌、推廣金融商品等服務

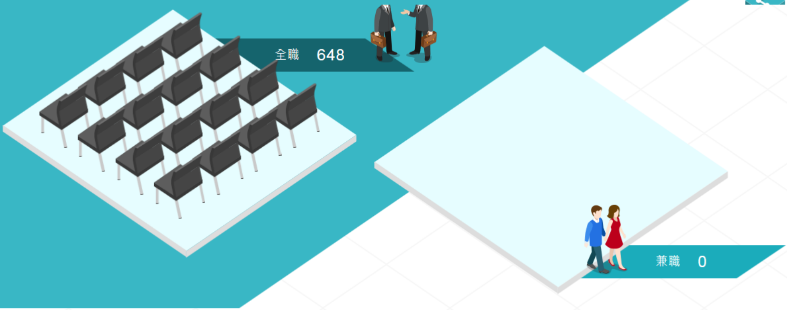
工作內容

1.替顧客開設帳戶、收受支票存款、收受活期/定期存款、代理收付款項與代收票券
2.推銷信用卡、現金卡、房貸
3.辦理國內保證業務商業匯票之承兌、國內匯兌
4. 結帳報表
5. 郵件寄送
6. 事務處理
7 國外銀行匯入/匯出

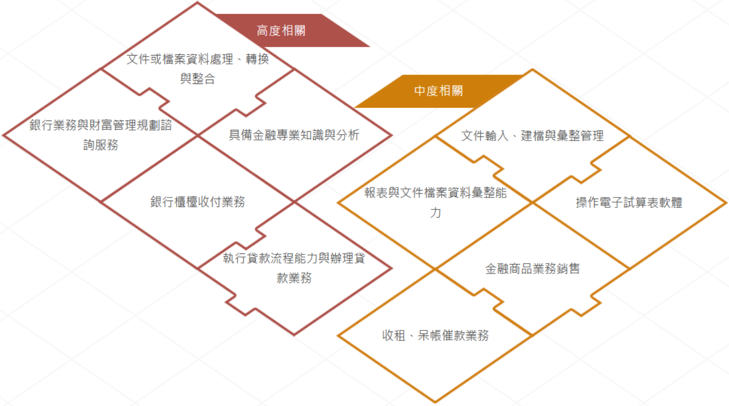
意見反應

相似職務

銀行業櫃員、銀行行員、銀行事務員、金融市場營運管理人員、理財專員、銀行辦事員、櫃檯經辦人員



關鍵職能



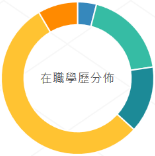
高度相關

- 文件或檔案資料處理、轉換與整合
- 銀行業務與財富管理規劃諮詢服務
- 具備金融專業知識與分析
- 銀行櫃檯收付業務
- 執行貸款流程能力與辦理貸款業務

中度相關

- 文件輸入、建檔與彙整管理
- 報表與文件檔案資料彙整能力
- 操作電子試算表軟體
- 金融商品業務銷售
- 收租、呆帳催款業務

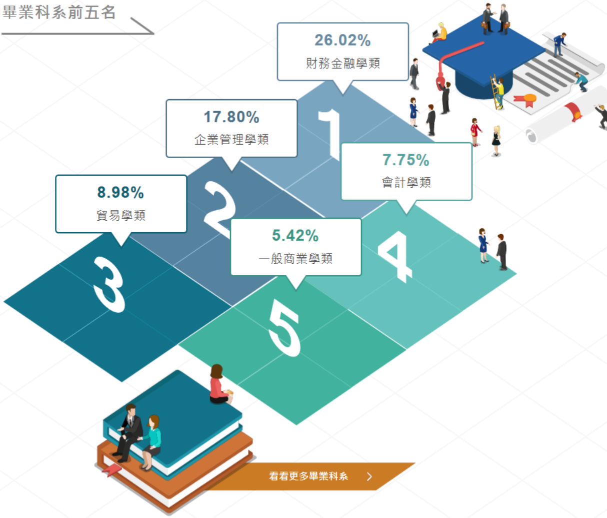
學歷分佈



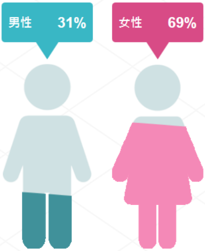
●	高中職	4.00%
●	專科	18.61%
●	公立大學	14.10%
●	私立大學	54.69%
●	研究所	8.45%

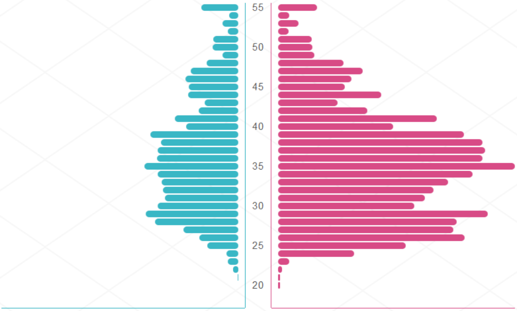
銀行辦事人員 有77.24%具備大學以上學歷

畢業科系前五名



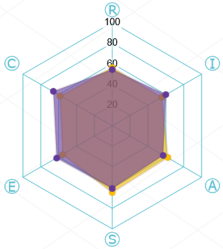
性別年齡





銀行辦事人員 以年紀較長女性居多

職涯類型



R - 實作型　I - 研究型　A - 藝術型　S - 社交型　E - 企業型　C - 常規型

🟨 不分職務(全體)的六型分數　🟪 該職務的六型分數

興趣類型

前往Holland興趣測驗瞭解 >

常規型 Conventional　企業型 Enterprising　社交型 Social

銀行辦事人員在常規型的分數最高，這類型的人通常個性謹慎、做事講求規矩和精確。喜歡在有清楚規範的環境下工作。他們做事按部就班、精打細算，給人的感覺是有效率、精確、仔細、可靠。他們的生活哲學是穩紮穩打，不喜歡改變或創新。

九大職能類型

前往九大職能星測驗瞭解 >

地球 Earth(傳統型)

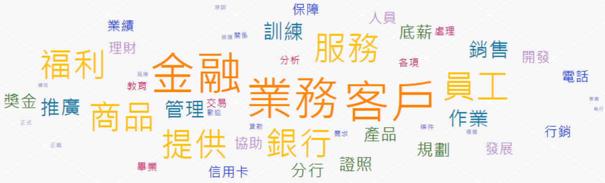
偏向清楚明確、規範、有序的任務性活動。

職務能力

各產業職能需求

不分行業

1. 大學、研究所畢業，具三年以上企金業務經驗，有良好溝通協調能力，熟悉企金商品及授信相關規定
2. 大學以上商管相關科系畢，認真細心負責，人際關係佳，對存匯櫃檯行銷與顧客服務充滿熱情
3. 大學畢，態度親切，口齒清晰，做事細心，喜歡與人接觸並具備服務熱忱
4. 作業系統(含員工福儲系統/一般信託系統)之規劃、開發與維護
5. 作業流程之規劃與管理
6. 協助各項作業風險管理規劃及建置
7. 信用風險管理專案
8. 風險管理相關報表分析
9. 提供分行服務、協助分行解決客戶問題
10. 提供企業戶金融各項服務需求與整體規劃
11. 提供客戶服務、協助客戶解決問題
12. 提供客戶資產配置的建議、分析投資績效及報表
13. 辦理各項掛失止付業務
14. 辦理客戶定存設定、定存質借、質權設定等業務



專業證照

相關證照

前往證照中心 ›

- 初階外匯人員
- 信託業業務人員信託業務專業測驗
- 產物保險業務員
- 投資型保險商品業務員
- 債權委外催收人員專業能力測驗
- 證券商高級業務員
- 期貨商業務員
- 初階授信人員
- 金融市場常識與職業道德
- 股務人員
- 結構型商品銷售人員
- 債券人員
- 投信投顧業務員
- 理財規劃人員
- 銀行內部控制人員
- 人身保險業務員
- 外匯人員
- 外幣收付之非投資型人身保險資格證照
- 財產保險業務員
- 中小企業財務人員認證

最有價值證照

股務人員 | 外匯人員 | 初階授信人員 | 投資型保險商品業務員 | 信託業業務人員信託業務專業測驗 | 結構型商品銷售人員 | 銀行內部控制人員 | 外幣收付之非投資型人身保險資格證照 | 債權委外催收人員專業能力測驗 | 債券人員 | 人身保險業務員 | 產物保險業務員 | 財產保險業務員 | 證券商高級業務員 | 投信投顧業務員 | 中小企業財務人員認證 | 期貨商業務員 | 理財規劃人員

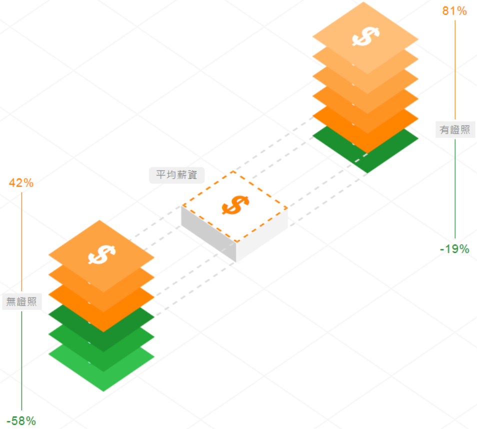
股務人員

有**股務人員**的人有 81.82% 薪資高於市場行情，較未擁有證照者的 42.32% 高，兩者平均月薪差異為 [redacted] 元。

有證照與無證照的平均薪資差異

NT$ [redacted]

登入會員即可查看



薪資行情

平均薪資

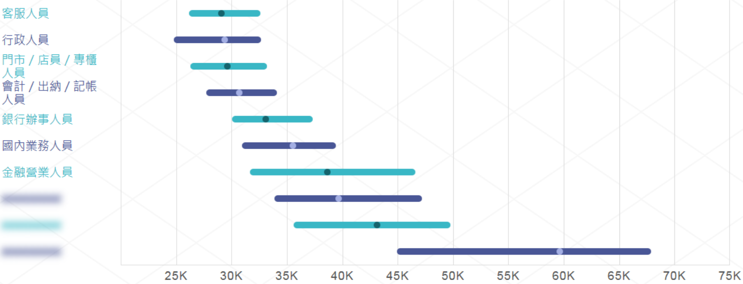
前往薪資公秤

NT$30,065	NT$31,061	NT$32,783	NT$34,842	NT$37,334
1年以下平均	1~3年平均	3~5年平均	5~7年平均	7~9年平均

學歷	薪資
高中職(含以下)	就業市場樣本不足
專科	NT$30,726
大學	NT$31,187
研究所	NT$33,683
博士	NT$34,792

相關職務薪資比較

更多相關職缺 >



登入會員即可查看薪資比較前3名

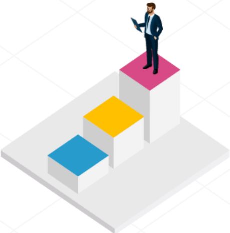
未來發展

下一份工作平均薪資提升

14.77%

跳下一份工作平均時間

37個月

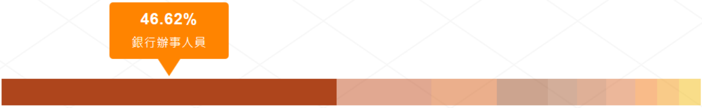


晉升為管理階級或為更高階的主管的人

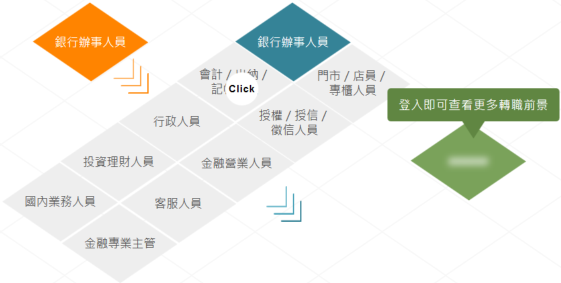
7.70%

轉職職務分析

銀行辦事人員求職者的下一份工作選擇職務比例



請選擇銀行辦事人員的下一份工作看未來發展前景



銀行辦事人員

銀行辦事人員

會計 / 出納 /
記Click

門市 / 店員 /
專櫃人員

行政人員

授權 / 授信 /
徵信人員

登入即可查看更多轉職前景

投資理財人員

金融營業人員

國內業務人員

客服人員

金融專業主管

請選擇您的求職狀態

CERTIFICATE
我想要轉職 ›
‹ 我是社會新鮮人

意見反應 ›

工作甘苦談

更多工作甘苦談 ›

銀行辦事人員─看盡人生百態

簡述一下個人的背景，小妹非商科相關科系畢業，但為什麼後來會跑去從事金融業，這完全是一連串的誤打誤撞，當然啊!因為不是相關科...

工作甘苦談 | 銀行辦事人員 | 金融保險

職務類別：金融保險　職稱：銀行辦事人員

揭開金融業神秘的面紗

許多人到銀行辦事時，最常接觸的就是大廳的存匯櫃台，也常讓人以為這就是金融業的主要業務；其實不然，銀行內部還細分許多部門來調...

工作甘苦談 | 銀行辦事人員 | 金融保險

職務類別：金融保險　職稱：銀行辦事人員

銀行臨櫃人員-甘願做的心態

時代在變、環境在變，銀行的工作也在時刻著，每天都出現新的事物、發生新的狀況，這都需要我們緊跟形勢，努力改變並完善自己，更好...

工作甘苦談 | 銀行臨櫃人員 | 金融保險

職務類別：金融保險　職稱：銀行臨櫃人員

銀行行員非鐵飯碗?!

諸位伙伴，小弟曾是銀行行員，幾樣心得提供給各位參考： 1.金融業真的是一個很難走的行業，當行員拼命笑臉巴結、考照、早到晚退賣...

工作甘苦談 | 銀行辦事人員 | 金融保險

職務類別：金融保險　職稱：銀行辦事人員

銀行櫃員

櫃臺人員是銀行服務品質與態度的表徵，櫃員的工作為受理定存、　活存、支票存款、代收票據、匯款、客戶印鑑卡保管、存、放款利息的...

工作甘苦談 | 銀行櫃員 | 金融保險

職務類別：金融保險　職稱：銀行櫃員

血汗銀行行員

時間方面 1.早上 9 點開門，8:30開會,所以....要你8點到，算很客氣了 2.叫不完的號碼牌,處理不完的客人，啊現在是怎樣？ 3.當下午5點才...

工作甘苦談 | 銀行行員 | 金融保險

職務類別：金融保險　職稱：銀行行員

熱門職缺

更多熱門職缺 ›

個金_分行櫃員(高雄區)

面議　經驗不拘　專科

中國信託金融控股股份有限公

高雄市鳳山區

個金_分行櫃員（全台）

面議　經驗不拘　專科

中國信託金融控股股份有限公

台北市南港區

個金_分行櫃員 (台南)

面議　經驗不拘　專科

中國信託金融控股股份有限公

台南市中西區

個金分行無經驗行員(大

面議　經驗不拘　大學

遠東國際商業銀行

台北市大安區

個金_分行櫃員(台東)

面議　經驗不拘　專科

中國信託金融控股股份有限公

台東縣台東市

個金_正職外勤業務助理

面議　經驗不拘　專科

中國信託金融控股股份有限公

台南市中西區

個金_正職外勤業務助理

面議　經驗不拘　專科

中國信託金融控股股份有限公

新北市板橋區

個金_分行櫃員(桃園)

面議　經驗不拘　專科

中國信託金融控股股份有限公

桃園市中壢區

職涯大師

- 職務大辭典
- 薪資公秤
- 履歷健診
- 九大職能星
- 職能地圖
- 工作甘苦談
- 落點分析
- 自傳魔法師
- 職涯顧問
- 心靈講座

求職會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
電話：(02)8787-1111轉8　傳真：(02)5550-1111
免付費申訴專線：0800-09-1111
E-mail：support@staff.1111.com.tw

下載履歷格式

求才會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
苗栗以北-電話：(02)8787-1111　傳真：(02)8787-0578
中部地區-電話：(04)2203-1111　傳真：(04)2206-1111
南部地區-電話：(07)958-1111　傳真：(07)958-2222
E-mail：hr1111@staff.1111.com.tw

全球華人股份有限公司(1111人力銀行) 版權所有© 1111 Job Bank All Rights Reserved.