

帳款催收人員

職務定義

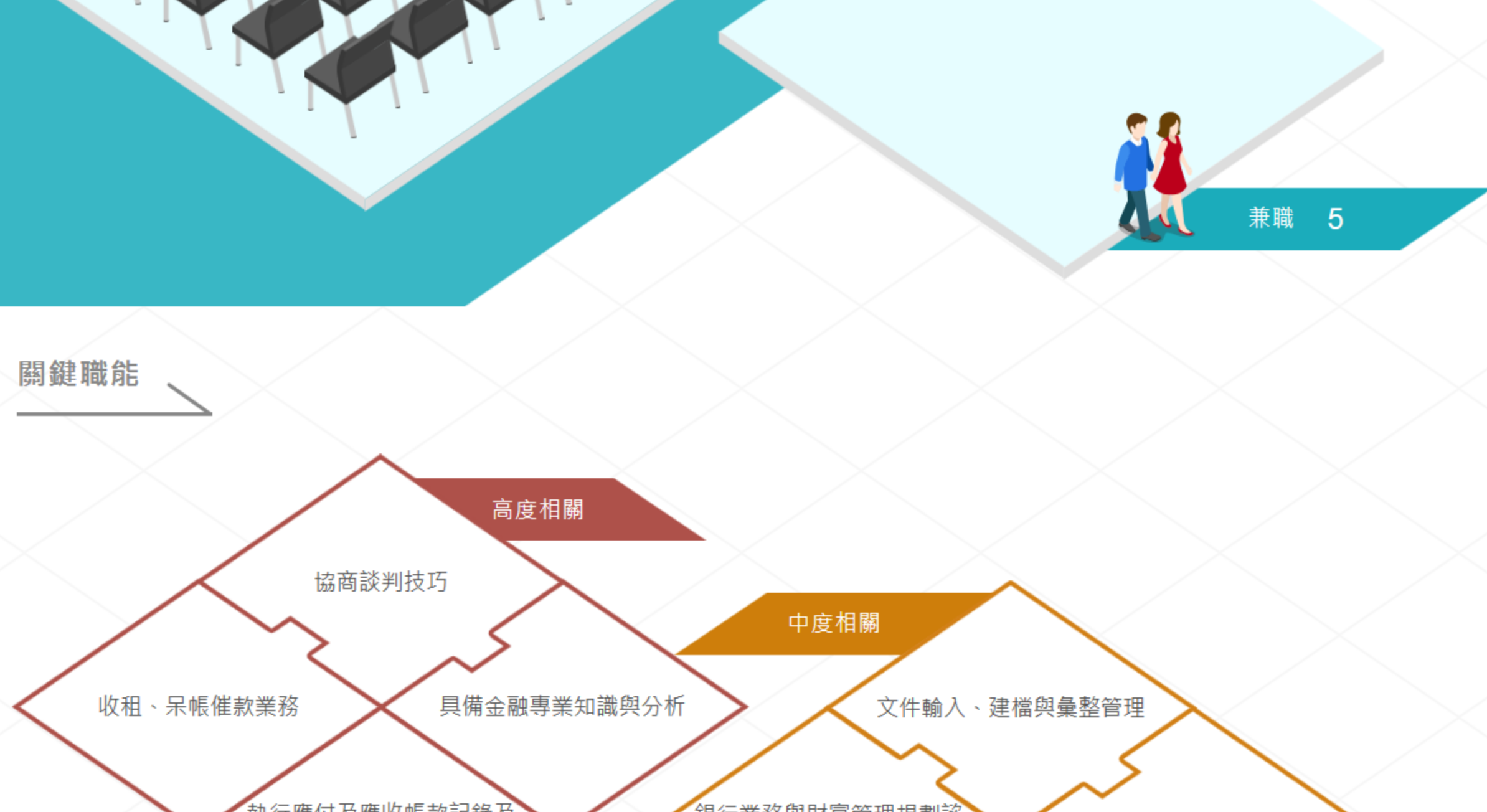
以電話或信件通知客戶付款及前往收帳或安排還付或無法收到時，委託法律行動及收受慈善捐款等工作

工作內容

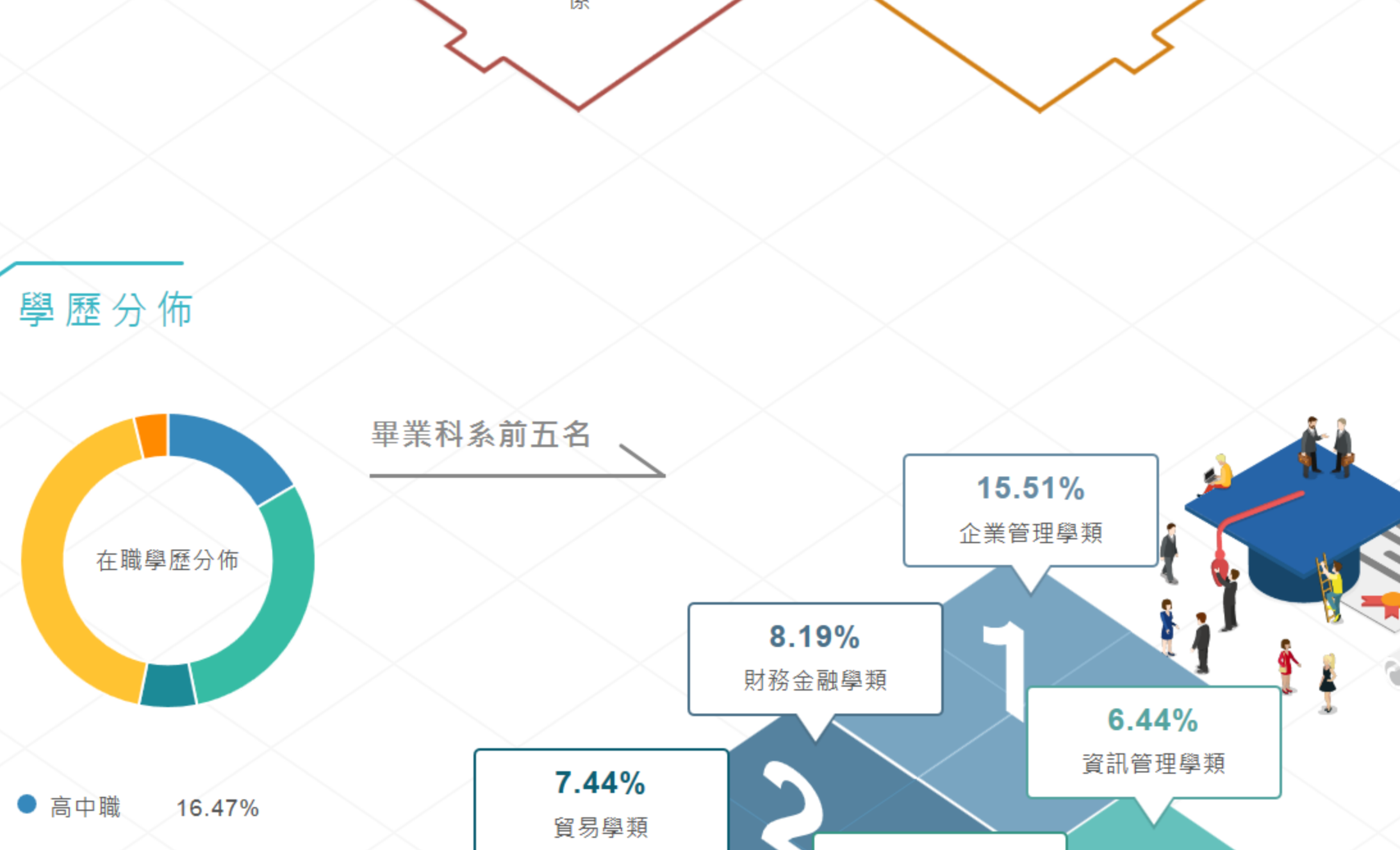
- 1.配合外訪客戶調查核相關資料並與顧客核對帳務、服務或信用契約的期限
- 2.建議顧客如何減輕付款的方式
- 3.顧客到期未付款時與定報告書給信用部門轉機，說明顧客行為
- 4.對債務人提出回收貸款訴訟，執行法律行動
- 5.更新債務人資料並針對呆帳的客戶進行電話催收
- 6.負責銀行帳款催收並針對各大銀行信用卡案件催收

相似職務

信用管理人員、貸款人員、內勤專員、理債專員、債權法務人員、貸款催收人員、電話催收人員、法租催收人員、銀行逾期帳款催收專員



關鍵職能



學歷分佈



性別年齡



職涯類型



職務能力



各產業職能需求

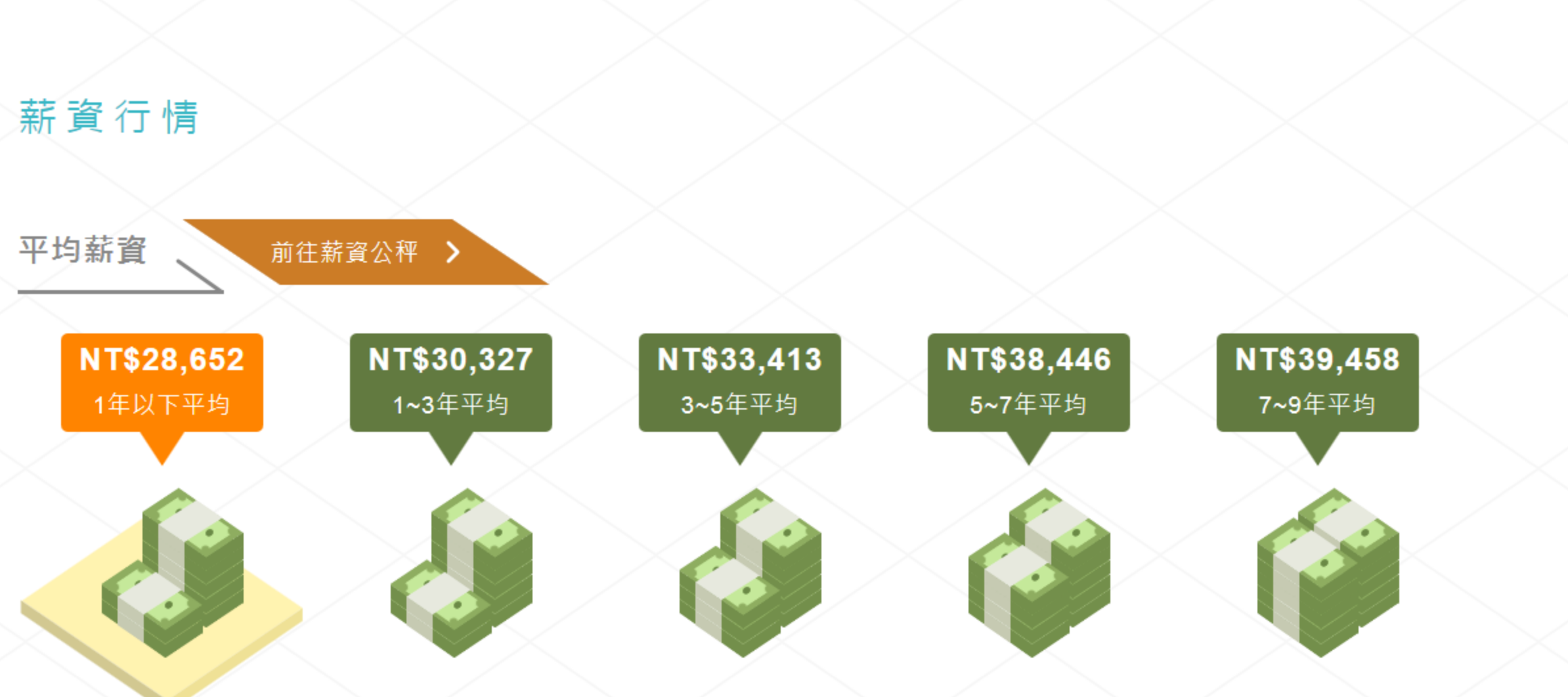
- 不分行業
1. 一~三年以上銀行消費性貸款或信用卡催收經驗
 2. 公司政策及法規遵章之執行
 3. 外勤訪查客戶
 4. 汽車貸款逾期未繳款客戶之電話催收(帳齡1~30天)
 5. 受理自行收購不良債權之國內外各大銀行信用卡帳款、消費性貸款、及大型企業戶逾期帳款之催收
 6. 定期提醒客戶繳還款項
 7. 負責逾期帳款電話提醒繳款
 8. 負責催收帳款之電話催收，針對不同帳戶類型給予適當的催收流程以完成任務
 9. 風險管理偵查、異常案件防制規劃、偵查與處理
 10. 提供專業理債建議以協助客戶解決問題
 11. 貸款逾期催收
 12. 債權業務規劃(風險指標監控/客群統計分析)
 13. 銀行逾期放款戶(房貸、信貸、分期付款、信用卡等)之後端理債作業
 14. 彙量高額訪談紀錄規劃、偵查與處理
 15. 應收帳款電話催收



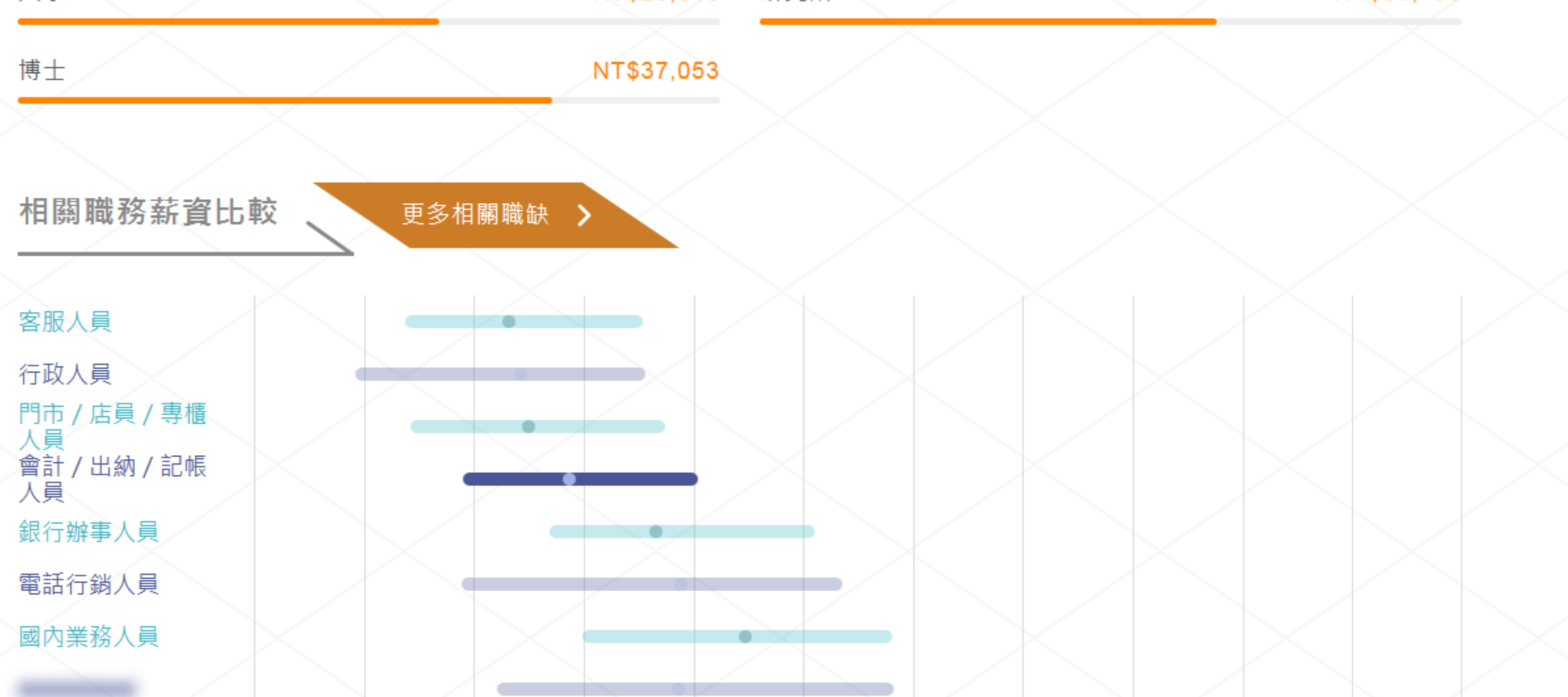
專業證照

- 相關證照：前往證照中心
- 債權委外催收人員專業能力測驗
 - 初階授信人員
 - 銀行內部控制人員
 - 信託業務人員信託業務專業測驗

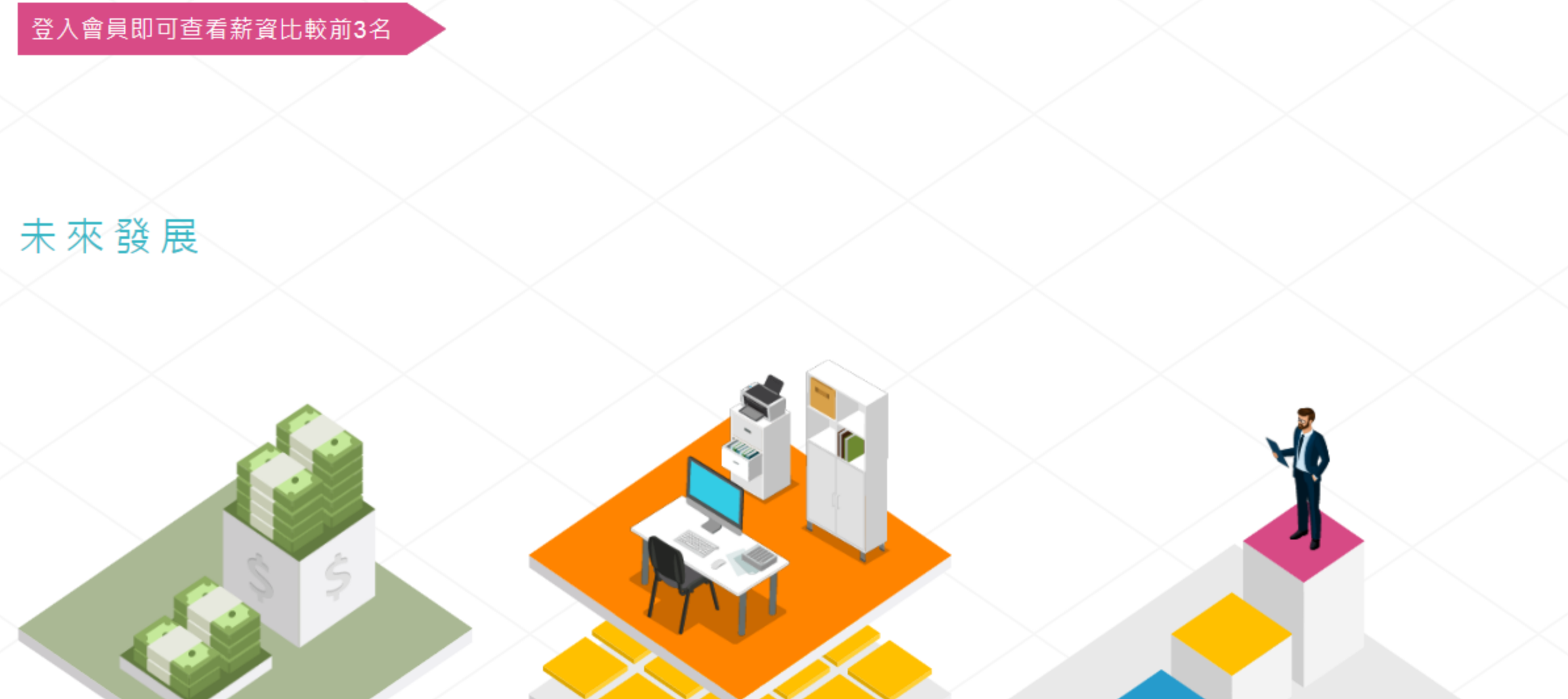
薪資行情



相關職務薪資比較



未來發展



轉職職務分析



請選擇帳款催收人員的下一份工作看未來發展前景



請選擇您的求職狀態



工作甘苦談

更多工作甘苦談

難為的銀行催收員
想當初信用卡發行的目的是想給人們帶來便利，可以先使用後付費，甚至可以預借現金，但當人們享受過後卻無法償還債務的時候，銀行就...
工作甘苦談 | 銀行催收員 | 金融保險
職務類別：金融保險 職務：銀行催收員

催收員心聲
第一次接觸銀行是十年前的事情了，這十年來我一直從事銀行，是一種緣份吧！她說今日前薪百萬的我！剛出社會的我，經朋友介紹進了一家...
工作甘苦談 | 催收專員 | 金融保險
職務類別：金融保險 職務：催收專員

繼續精進態度踏入催收界
十年前我一直都是擔任人力資源的工作，轉職工作休息兩個月後，便踏進一家催收公司擔任人力資源管理師的工作，經過半年後我始發現...
工作甘苦談 | 助理 | 金融保險
職務類別：金融保險 職務：助理

他們也是吸血鬼，但不是著光之城書裡的那種
新竹市莊姓婦人欠地下錢莊30萬元後，因無力償還對方竟將妻女的兩個女兒灌入火坑...
工作甘苦談 | 高利貸專員 | 金融保險
職務類別：金融保險 職務：高利貸業者

車險理賠員拒絕諮詢高難學
一名合格的車險理賠員必須經過嚴格的培訓，必先必須會開車，而且技術必須嫺熟，其次，要懂車，每個月甚至每週，各個品牌汽車的門市...
工作甘苦談 | 理賠員 | 金融保險 | 保險行業
職務類別：金融保險 職務：理賠員

檢討他人時，是否有先檢視過自己呢？
每家公司都可能會有債員工、債老聲聲每個人在檢討他人的老時，是否先檢視過自己呢？以下分享一篇文獻給大家看看：一家小公司的老闆...
工作甘苦談 | 會計人員 | 財務會計 | 薪資 | 一勞一休
職務類別：財務會計 職務：會計人員

熱門職缺

- 更多熱門職缺
- 金融機構電話催收專員~**
面試 | 經驗不拘 | 高職
新誠國際資產管理股份有限公司
高雄市前金區
 - 理債專員(保險底薪不倒)**
面試 | 經驗不拘 | 學歷不拘
聯泰投資股份有限公司
新北市淡水區
 - 法保人員(無經驗可)**
面試 | 經驗不拘 | 高職
聯泰投資股份有限公司
新北市淡水區
 - (板橋地區)金融機構電話**
面試 | 經驗不拘 | 高職
新誠國際資產管理股份有限公司
新北市板橋區
 - 信貸分期帳收(電話)提醒**
面試 | 經驗不拘 | 大學
遠東國際商業銀行
新北市板橋區
 - 法保人員**
面試 | 經驗不拘 | 高職
聯泰投資股份有限公司
新北市淡水區
 - 法務催收專員**
面試 | 1~2年工作經驗 | 高職
亞洲信用管理股份有限公司
新北市汐止區
 - 富南羊乳清菌肥送*3~4**
面試 | 經驗不拘 | 學歷不拘
凱傑有限公司
新北市中和區