

客服工程師 / FAE

職務定義

處理客戶端產品技術問題，並提供產品技術諮詢(Field Application Engineer)

工作內容

- 熟悉公司作業流程、產品或業務上所需之相關工程知識，及每期推動之優惠活動相關內容、辦法 (工作內容依雇用公司不同)
- 進行例行性售後服務 (如：客戶拜訪、產品狀況了解及客訴處理)
- 回覆顧客應用技術的問題、回饋給相關單位，並提供產品技術諮詢
- 於公司規定內完成答應客戶之事項，並客戶不會因此問題未完成而再次尋求協助或未處理而來電
- 將顧客反應之問題及維修產品及狀況登入，促成產品規格修正或服務流程之改進，最後成為公司歷史資訊
- 屬客服單位的內勤支援職務，處理日常客服事務、電腦檢測故障排除

相似職務

業務客服工程師、產品應用工程師、業務支援工程師、產品應用工程師、繪圖工程師/應用維護工程師

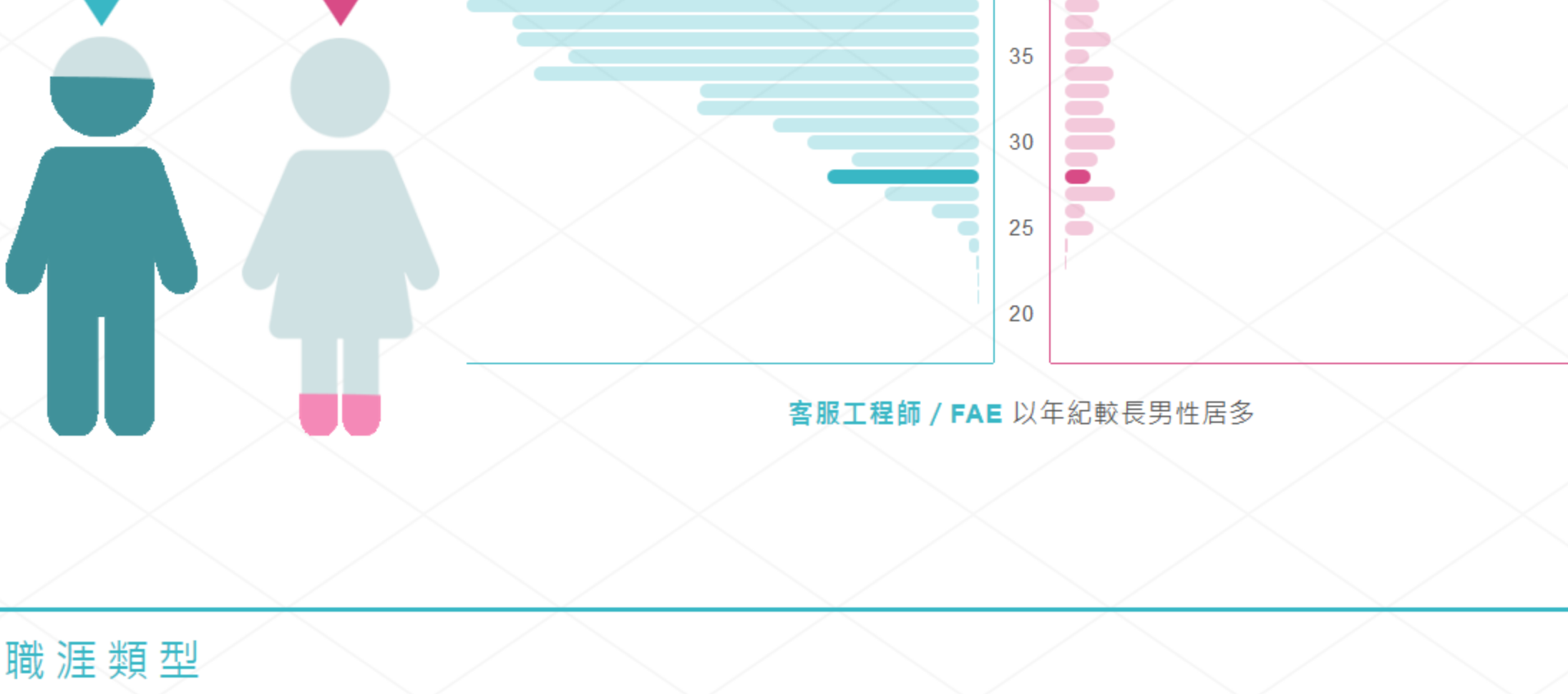
關鍵職能



學歷分佈



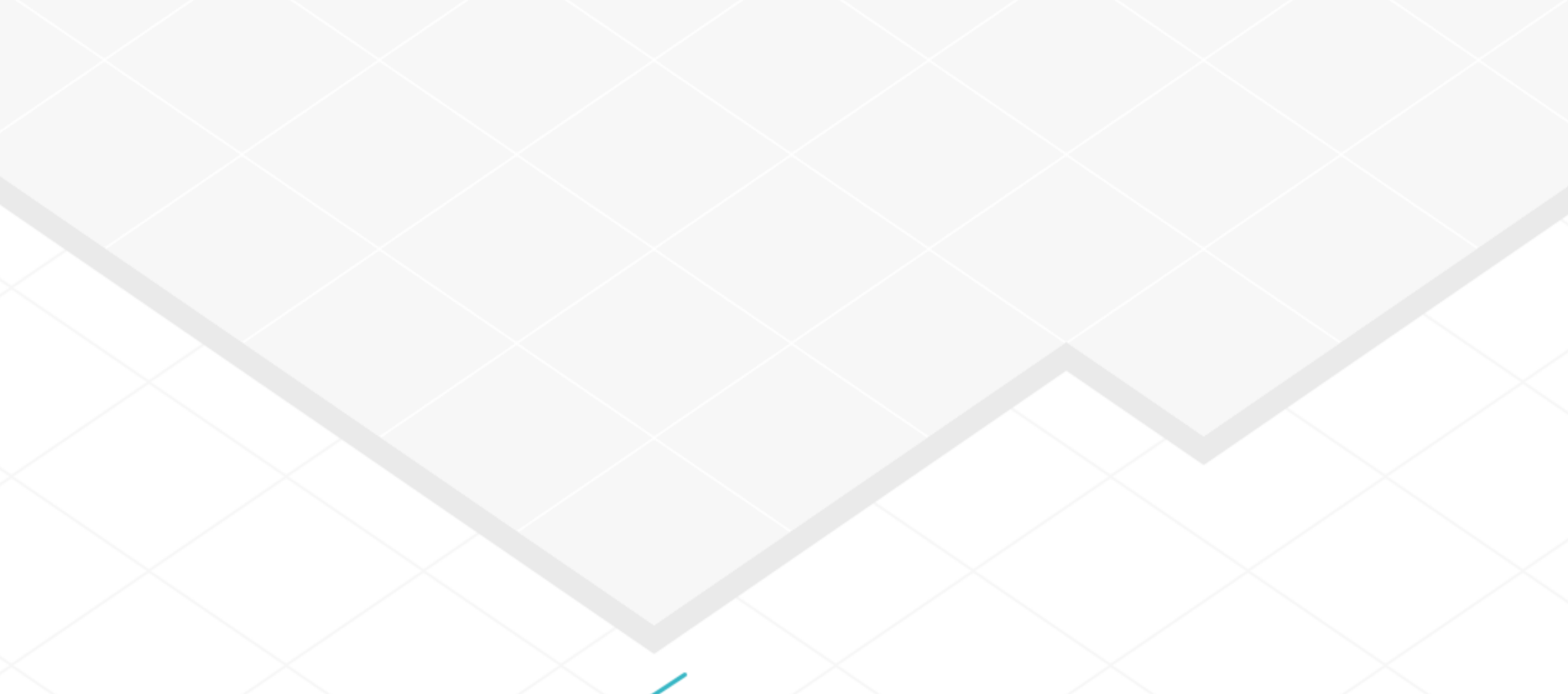
性別年齡



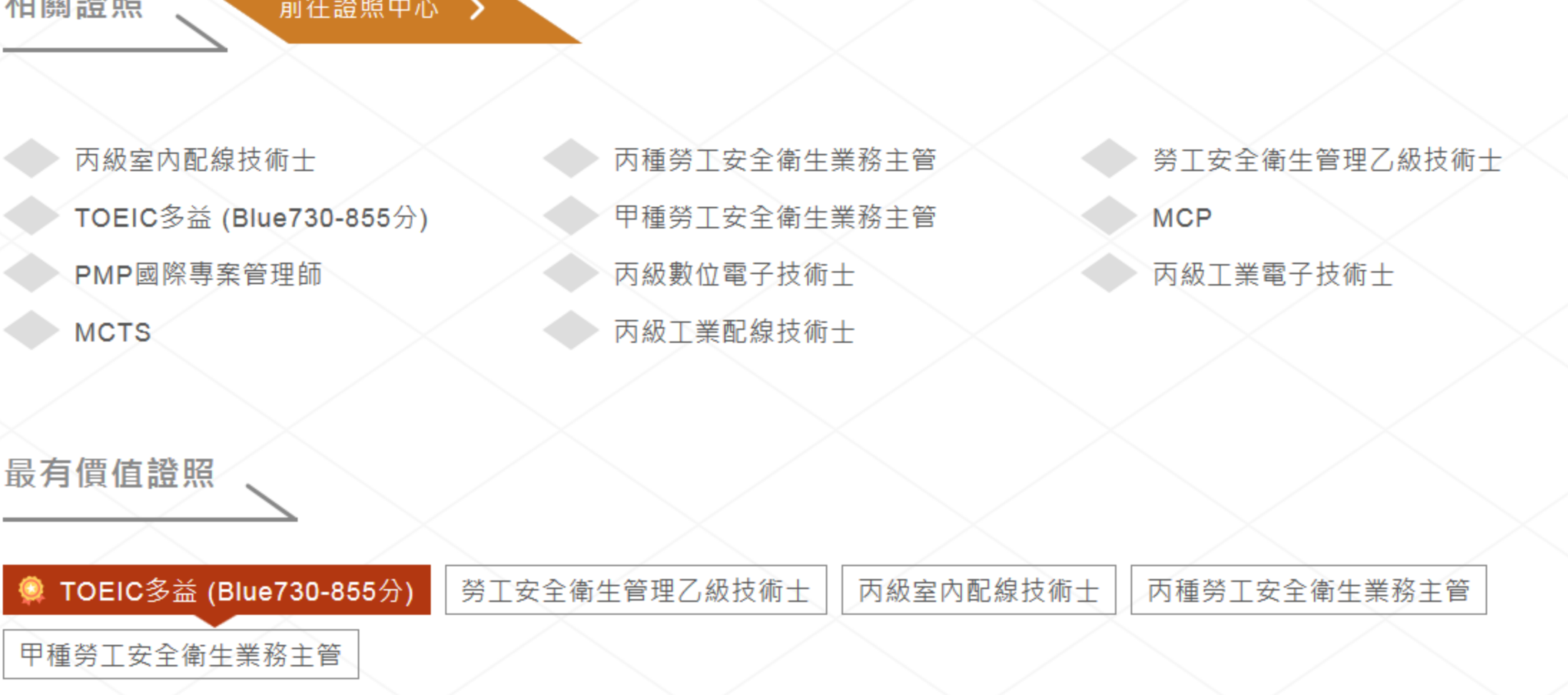
職涯類型



職務能力



專業證照



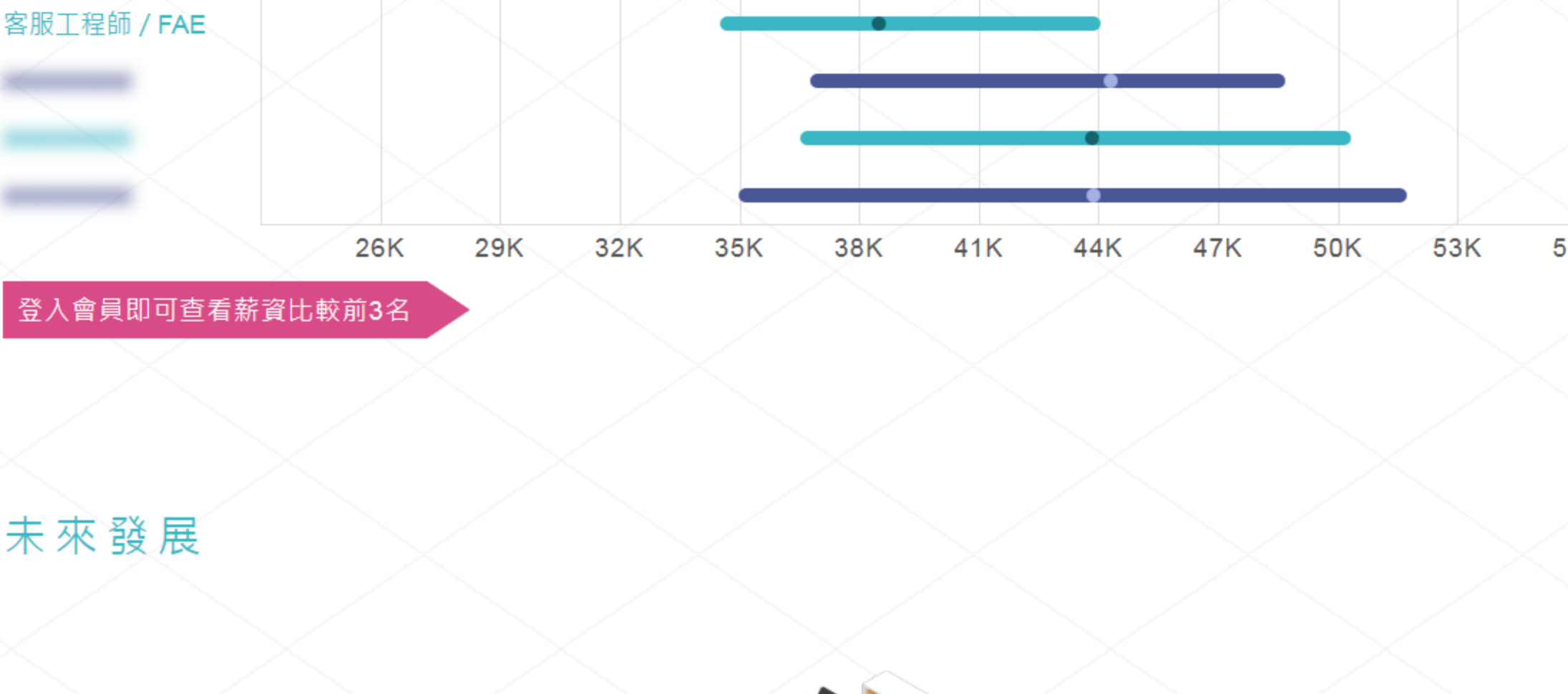
薪資行情



未來發展



轉職職務分析



請選擇您的求職狀態



工作甘苦談

客服工程師的奧底

1 因為自己是機械系的，本來只是要找機械設計的工作，但是後期漸漸地覺得機械這個行業已經逐漸的式微，因此轉向PCB產業，至於客服工...

工作甘苦談 | 客服工程師 | 客服開發

職務類別：客服開發 職稱：客服工程師

專業領域應用工程師

專業領域應用工程師職務定義專業產品問題的排除，提供售後服務，對於客戶與其他部門進行技術支援的技術者，英文簡稱FAE，亦稱「客...」

工作甘苦談 | 專業領域應用工程師 | 客服開發

職務類別：客服開發 職稱：專業領域應用工程師

I'm FAE

今天來這裡，是想解開眾人的疑惑！至少我的親朋好友們都對我的工作一知半解，我是FAE，中文職稱是「專業領域應用工程師」，也稱「客...」

工作甘苦談 | 客服工程師 | 客服開發

職務類別：客服開發 職稱：客服工程師

PT出師天

1. 當時的經驗和從事的事的職務 再前一份工作被抄殺魚後，開始預計休息兩個月在開始工作，在一天睡眠中被一通奇怪的電話吵醒，心想...

工作甘苦談 | 約聘工程師 | 客服開發

職務類別：客服開發 職稱：約聘工程師

職場媽媽重返職場的抉擇

我曾經有一位同事因為請產假後很害怕不會專業無法回到公司上班後來生產完也休息一陣子，她決定重返職場，很幸運的是上司也非常歡迎...

工作甘苦談 | 客服人員 | 客服開發 | 職場 | 生育

職務類別：客服開發 職稱：客服人員

工作一直很多，荷包卻沒有同比例增加

我身邊也有不少朋友是在超商工作早班、晚班、大夜班，各種時段通通有的店還是單位的賣賣零食商品、霜淇淋、宅配服務有的卻是又多...

工作甘苦談 | 超商店員 | 門市銷售 | 便利商店 | 血汗

職務類別：門市銷售 職稱：超商店員

熱門職缺

- #### 業務工程師-上海

面試 | 經驗不拘 | 學歷不拘

康寧科技股份有限公司

上海市
- #### 售後服務工程師(台中)

面試 | 經驗不拘 | 高職

碩鴻資訊股份有限公司

台中市南屯區
- #### 設備客服工程師

面試 | 2-3年工作經驗 | 專科

尚誌光電科技股份有限公司

台中市后里區
- #### 業務專員(底薪30000+獎)

面試 | 1-2年工作經驗 | 高職

政華企業有限公司

台中市潭子區
- #### 【誠徵】客服工程師

面試 | 經驗不拘 | 專科

夏諾科技股份有限公司

台南市新市區
- #### 客服工程師

面試 | 經驗不拘 | 大學

聯電國際科技有限公司

新竹縣竹北市
- #### 接待專員(九知)

面試 | 2-3年工作經驗 | 高職

HONDA汽車(佳隆汽車有限公

高雄市三民區
- #### 助理工程師

面試 | 1-2年工作經驗 | 專科

俊鴻資訊股份有限公司

台北市中山區