

## 電訪人員

### 職務定義

以電話方式進行市場調查、產品滿意度調查以及資料收集

### 工作內容

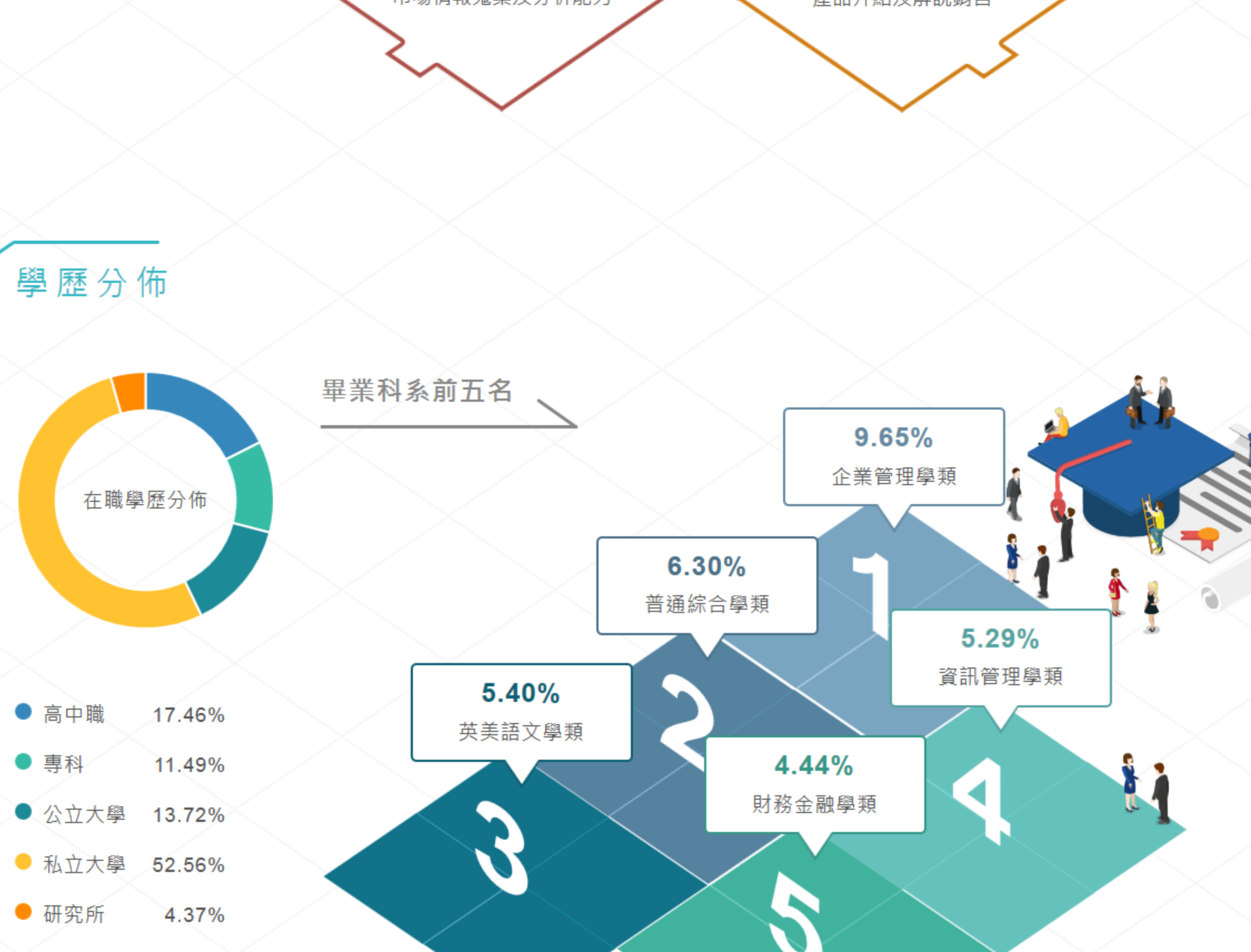
1. 以電話方式進行市場調查、產品滿意度調查以及資料收集
2. 電話名單進行產品介紹推銷
3. 電話資料key-in等電腦文書處理
4. 電話專案規劃、執行與績效追蹤

### 相似職務

資深人員、電商人員、市場開發暨企劃AO、電話的訪人員、線上接聽人員、前置協商電話員、電訪員、電訪工程師、開發電話員、文教電訪、直營電訪專員、學生關心電訪員、電話諮詢人員、電訪市調人員



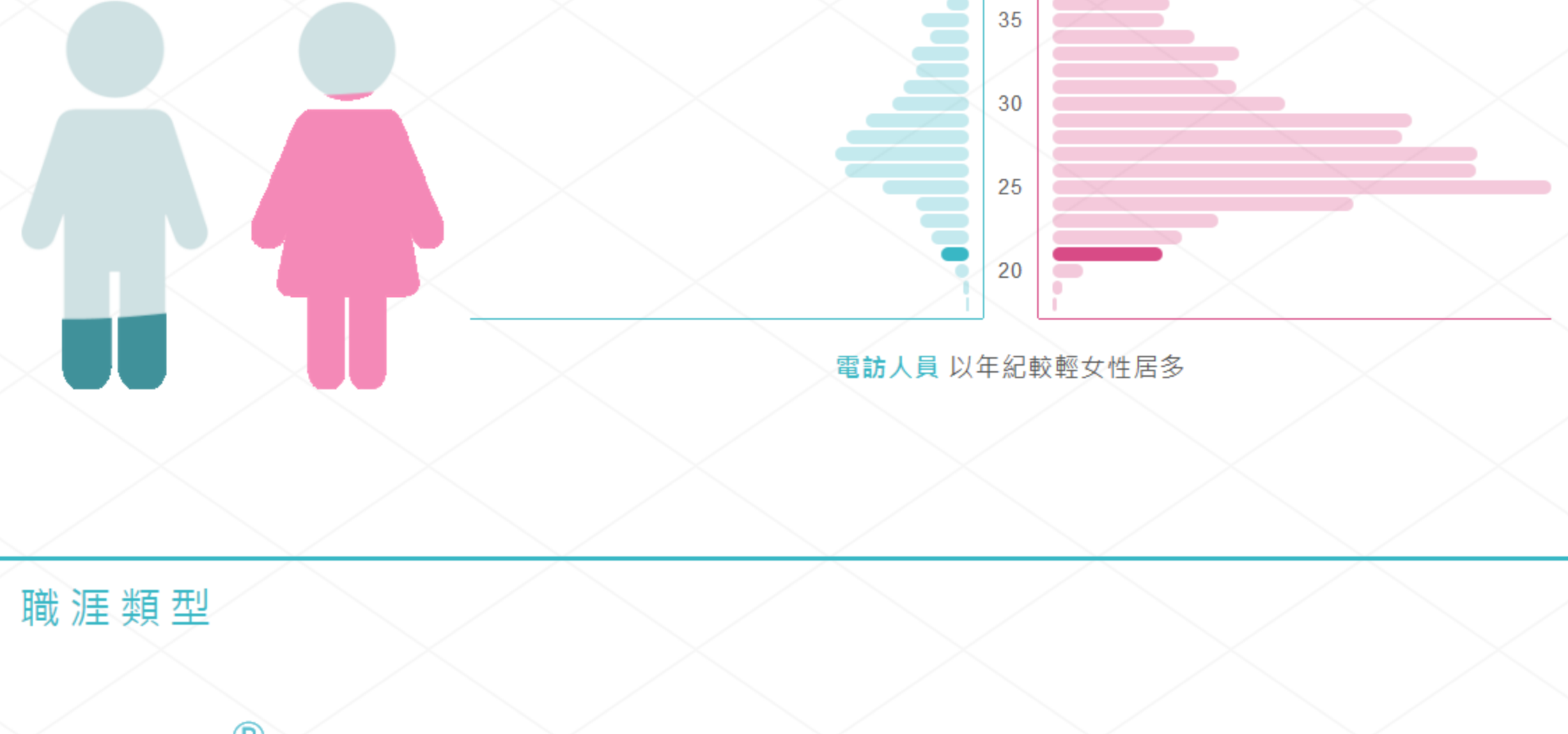
### 關鍵職能



### 學歷分佈



### 性別年齡



### 職業類型



### 九大職業類型



### 職務能力

各產業職能需求

不分行業

1. 不定期協助櫃台招生業務
2. 以電話訪問的方式外撥給家長宣導免費的親子活動，說明並協助預約報名流程
3. 受/處理及回覆客戶有異行動
4. 信用卡各轉產品、業務諮詢服務及交易執行，需具備服務熱忱
5. 客戶電話訪問及資料整理
6. 飯店禮儀服務
7. 電話訂位流程工作
8. 操作電腦輔助電話訪問系統(CATI系統)進行訪問



### 專業證照

- 相關證照
- MOCCMicrosoftExcel2003/2007 標準認證
  - TBSA商務企劃能力初級檢定
  - 基礎客戶服務(ACS)
  - TQC專業文書人員

### 薪資行情



### 未來發展



### 轉職職務分析



### 請選擇您的求職狀態



### 工作甘苦談

更多工作甘苦談 >

- 工讀生可以媽的嗎?就算只有一個月**  
在七月因為同學的介紹而進入一間補習班當電話的工讀生，主要是負責重覆性的招生，會發表演講文章或是因為對它的薪資計算方式...  
工作甘苦談 | 電話工讀生 | 客服開發  
職務類別: 客服開發 職務: 電話工讀生
- 電話行銷我最行**  
電話行銷人員究竟是在從事什麼樣的業務?為何有些人做得苦不堪言、不開心，而有一些人卻樂在其中、獎金拿不完?在連續拒絕拒絕電話行銷...  
工作甘苦談 | 電話行銷 | 客服開發  
職務類別: 客服開發 職務: 電話行銷
- 復舊的流程**  
我的工作內容主要是詢問今天準備升上高一的學生是否有在準備未來的課業和相關的升學資料，也要介紹我們的課程及相關規畫，會極力...  
工作甘苦談 | 補習班電話工讀 | 客服開發  
職務類別: 客服開發 職務: 補習班電話工讀
- 心機要大粒**  
我是透過電話做問卷的人員，主要的工作是：1.用電話進行市場調查、客戶篩選以及資料收集，2.處理主管交辦的事項，這樣的工作...  
工作甘苦談 | 客服開發  
職務類別: 客服開發 職務:
- 電話的甘苦甜**  
在我們班業完畢在客戶名單後，名單中可能有些早就電腦化了，有些失敗多次，也有些根本從來沒撥通，不論他們屬於那一類，他們都在我...  
工作甘苦談 | 電話人員 | 客服開發  
職務類別: 客服開發 職務: 電話人員
- 請聽我說**  
「喂!您好,不好意思,請問可以跟您聊一聊時間嗎?」常常聽長短種問問白嗎?下次請給我們機會,讓我們說明原因!我的工作非常的有...  
工作甘苦談 | 電話人員 | 客服開發  
職務類別: 客服開發 職務: 電話人員

### 熱門職缺

- 更多熱門職缺 >
- 客服員-早班**  
面試 | 經驗不拘 | 高職  
勝茂資訊有限公司  
台北市北區
  - 電話客服人員(台北)**  
面試 | 經驗不拘 | 專科  
台灣本田股份有限公司  
台北市中山區
  - 線上客服人員**  
面試 | 3~4年工作经验  
專科  
廣北有限公司  
新北市板橋區
  - 網路行銷人員**  
面試 | 經驗不拘 | 高職  
專科  
訊捷網路科技股份有限公司  
高雄市左營區
  - (晚班)客服專線服務人員**  
面試 | 經驗不拘 | 高職  
南國無線電視股份有限公司  
高雄市岡山區
  - 客服人員**  
面試 | 經驗不拘 | 專科  
東州互動網際有限公司  
台北市松山區
  - 台北-高階3萬行銷人員**  
面試 | 經驗不拘 | 學歷不拘  
大力鑫國際有限公司  
台北市萬華區
  - 工讀生(史丹福文教機構)**  
面試 | 經驗不拘 | 學歷不拘  
台大許崇文文教機構  
高雄市三民區