店長 / 門市管理人員

職務定義

負責營業業績、人事及店面或賣場之展示整理、銷售宣傳、補貨、人潮動線及其他客戶服務

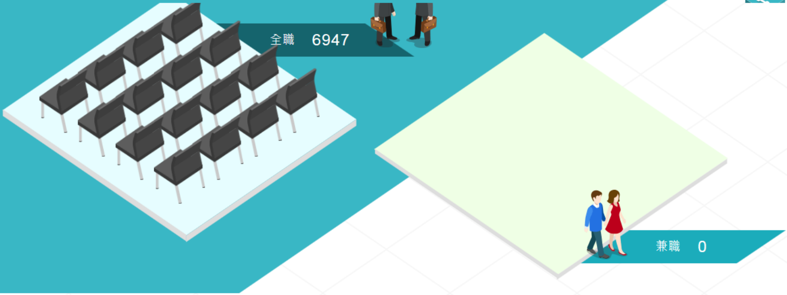
工作內容

1.管理門市營業業績、人事、進出貨事宜
2.廣告活動規劃、協調及促銷宣傳、商圈市場調查
3.商品銷售與流程品質控管、決定商品議價空間
4.計劃和監督人員相關的訓練，績效的評估
5.解決較複雜的顧客抱怨，規範門市人員
6.店鋪行政工作管理與帳務處理
7.員工績效考核以及升遷的判定

相似職務

專櫃負責人、店長/店經理、門市營業主管、營運主管、商場管理主管、直營店長、門市督導、儲備店長、門市儲備店長、分店儲備主管、商場部門主管、副店長

意見反應



關鍵職能

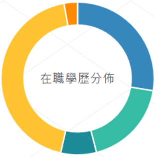
高度相關

- 門市／賣場營運計畫與經營管理
- 業績目標分配與績效達成
- 規劃、組織、指導及協調內部行政作業
- 客訴案件處理
- 督導人員工作績效

中度相關

- 業務或通路開發
- 撰寫業績和管理報表
- 業務銷售能力
- 顧客接待與需求服務
- 產品介紹及解說銷售
- 維持場所的整潔與美觀

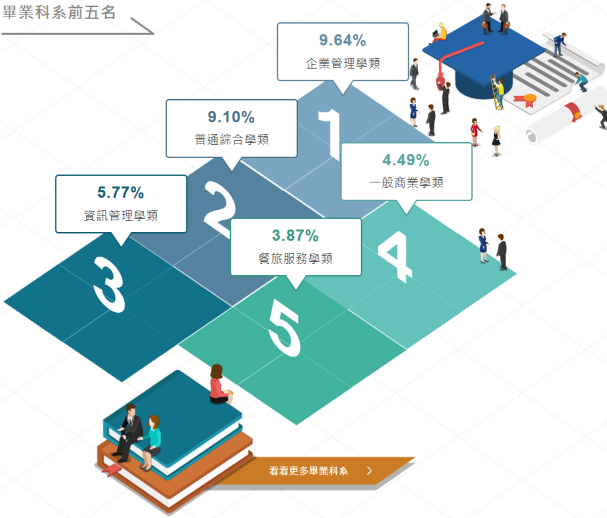
學歷分佈



●	高中職	27.45%
●	專科	18.36%
●	公立大學	7.49%
●	私立大學	43.38%
●	研究所	2.83%

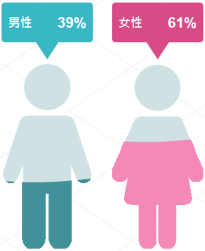
店長 / 門市管理人員 有
53.69%具備大學以上學歷

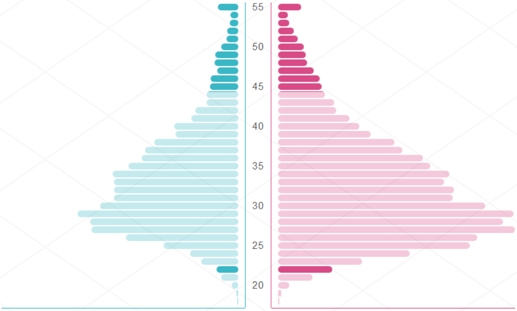
畢業科系前五名



1. 9.64% 企業管理學類
2. 9.10% 普通綜合學類
3. 5.77% 資訊管理學類
4. 4.49% 一般商業學類
5. 3.87% 餐旅服務學類

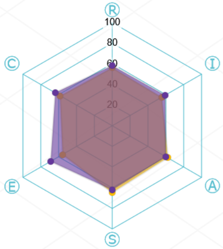
性別年齡





店長 / 門市管理人員 以女性居多

職涯類型



R - 實作型　I - 研究型　A - 藝術型　S - 社交型　E - 企業型　C - 常規型

⬢ 不分職務(全體)的六型分數　⬢ 該職務的六型分數

興趣類型

前往Holland興趣測驗瞭解 >

企業型 Enterprising　常規型 Conventional　社交型 Social

店長 / 門市管理人員在企業型的分數最高，這類型的人通常精力旺盛、生活緊湊、好冒險競爭，做事有計畫。希望擁有權力去改善不合理的事。善用說服力和組織能力，希望被他人肯定，並成為團體的焦點人物。

九大職能類型

前往九大職能星測驗瞭解 >

木星 Jupiter(領導型)

偏向組織與主導團體，並進行策略規劃與任務分配管理型活動。

職務能力

各產業職能需求

不分行業

1. 人員管理、訓練與輔導
2. 協助主管銷售、聯絡客戶及廠商
3. 協助門市教育訓練(含作業系統、銷售技巧、話術、3C產品操作等)
4. 協助計劃和監督店務人員相關的訓練，績效的評估
5. 協助租戶與顧客間之溝通協助，以確保顧客之滿意度
6. 協助教室行政工作/管理與基本帳務處理
7. 協助銷售魚貨，主要工作為現場記帳、收款
8. 直營門市人員及店務管理運作
9. 直營門市店務管理運作
10. 門市客戶服務及客訴處理
11. 門市商品的整理與銷售，現場客人的接待
12. 門市商品陳列設計
13. 負責介紹及銷售門市商品
14. 負責商品包裝、陳列及促銷品換檔工作
15. 負責商品進貨入庫、銷售管理及庫存管理
16. 倉儲管理及商品理貨
17. 規範門市人員
18. 提供售後服務及處理客訴事件
19. 提供專業及客戶導向的銷售服務，提升營運績效
20. 提供產品諮詢以符合顧客需求

專業證照

相關證照

前往證照中心 ›

- IELTS國際英語測驗
- MCTS
- 丙種勞工安全衛生業務主管
- 公寓大廈事務管理人員
- 丙級女子美髮技術士
- 國際芳療證照
- CCNA
- 導遊人員執業證
- 救生員證照
- 乙級門市服務技術士
- TQC數字輸入
- 行銷管理師
- ABACUS航空訂位系統
- 防火管理人員
- JLPTN1
- 丙級女裝技術士
- 服務業品質專業師(CSQP)

最有價值證照

CCNA | 防火管理人員 | IELTS國際英語測驗 | 公寓大廈事務管理人員 | JLPTN1 | 丙種勞工安全衛生業務主管 | MCTS | 導遊人員執業證 | ABACUS航空訂位系統 | 乙級門市服務技術士 | 救生員證照

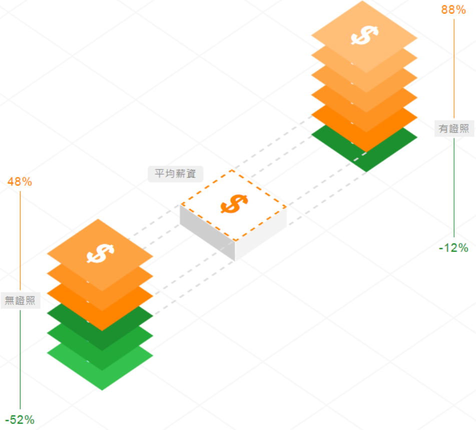
CCNA

有**CCNA**的人有 88.24% 薪資高於市場行情，較未擁有證照者的 48.50% 高，兩者平均月薪差異為 [redacted] 元。

有證照與無證照的平均薪資差異

NT$ [redacted]

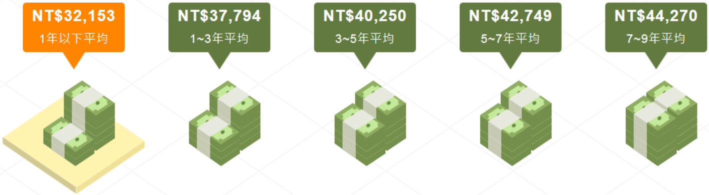
登入會員即可查看



薪資行情

平均薪資

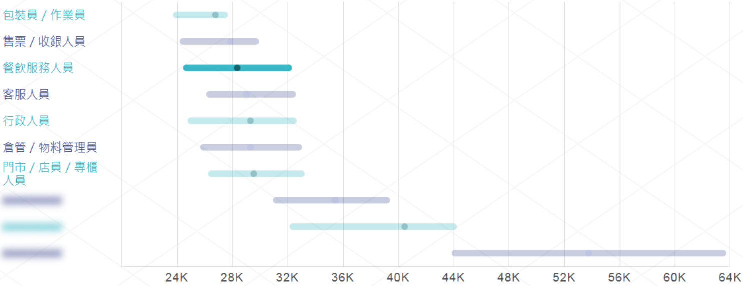
前往薪資公秤 ›



高中職(含以下)	NT$30,415
專科	NT$31,949
大學	NT$32,291
研究所	NT$33,583
博士	NT$35,384

相關職務薪資比較

更多相關職缺 >

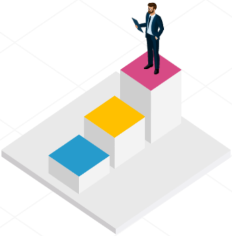


登入會員即可查看薪資比較前3名

未來發展

下一份工作平均薪資提升

跳下一份工作平均時間

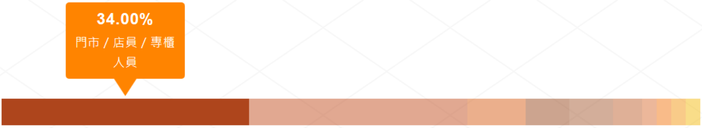


晉升為管理階級或為更高階的主管的人

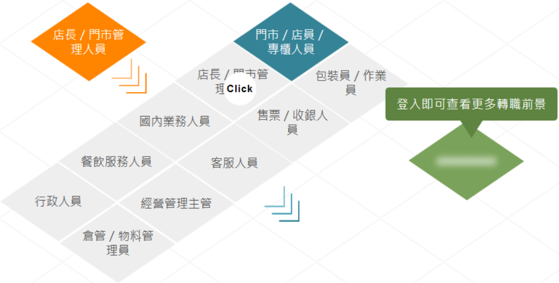
13.85% 27個月 10.72%

轉職職務分析

店長 / 門市管理人員求職者的下一份工作選擇職務比例



請選擇店長 / 門市管理人員的下一份工作看未來發展前景



請選擇您的求職狀態

CERTIFICATE
我想要轉職 >

意見反應 ›

工作甘苦談

更多工作甘苦談 ›

熱門職缺

更多熱門職缺 ›

2.神秘客服務稽核調查專
面議 2~3年工作經驗 專科
興誠服務品質管理訓練機構
台中市西屯區

高雄博愛-門市人員
面議 經驗不拘 學歷不拘
台灣寵物世界股份有限公司
高雄市左營區

包裝/理貨人員(網購小幫
面議 經驗不拘 高職
順億化工原料有限公司
台中市北屯區

擴大招募-店長(薪45000
面議 經驗不拘 學歷不拘
好好鍋
高雄市三民區

【高雄市鼓山/左營區】
面議 經驗不拘 專科
統一生活事業股份有限公司
高雄市鼓山區

薔薇派-門市人員(員林店)
面議 經驗不拘 高職
薔薇食品有限公司(薔薇派)
彰化縣員林市

高雄專櫃人員(新光三越
面議 經驗不拘 高職
犁記實業有限公司
高雄市左營區

營業儲備幹部(高雄左營
面議 經驗不拘 大學
新光三越百貨股份有限公司
高雄市左營區

求職會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
電話：(02)8787-1111轉8　傳真：(02)5550-1111
免付費申訴專線：0800-09-1111
E-mail：support@staff.1111.com.tw

下載履歷格式

求才會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
苗栗以北-電話：(02)8787-1111　傳真：(02)8787-0578
中部地區-電話：(04)2203-1111　傳真：(04)2206-1111
南部地區-電話：(07)958-1111　傳真：(07)958-2222
E-mail：hr1111@staff.1111.com.tw

全球華人股份有限公司(1111人力銀行) 版權所有© 1111 Job Bank All Rights Reserved.