餐飲領班

職務定義

協助主管督導與協調餐飲服務員，分配服務區域、維持流程順暢運作

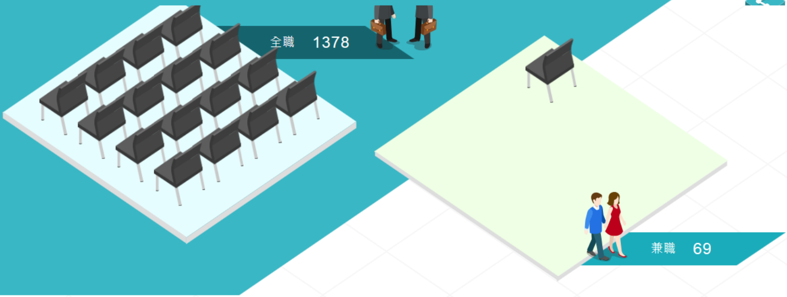
工作內容

1.負責服務員的工作分配，稽核出勤狀況及編排工作班表
2.督導人員的服裝儀容、服務態度，禮貌及衛生安全等觀念
3.營業前巡視餐廳清潔、擺設、備品、用具和設施是否完善
4.為顧客安排訂席及舉辦宴會事宜
5.負責相關訂餐單據的傳遞、與廚房溝通了解當日菜餚
6.負責意外事件及顧客抱怨的處理，並向主管報告
7.員工之教育訓練
8.協助主管推展餐廳業務

相似職務

餐飲服務管理員、內場領班、料理長 、 外場營運部領班

意見反應



關鍵職能

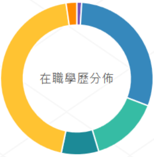
高度相關

- 督導人員工作績效
- 安排服務區域與餐桌佈置
- 維持現場供餐環節的順暢
- 了解餐飲服務整體的流程
- 人力與食材成本的控制

中度相關

- 客訴案件處理
- 客戶問題的解決及解答
- 帳單之作業及處理能力

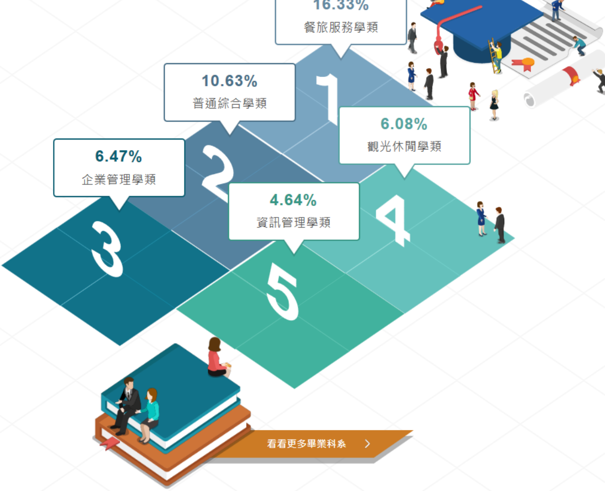
學歷分佈



● 國中以下	1.04%
● 高中職	29.77%
● 專科	14.53%
● 公立大學	7.93%
● 私立大學	44.43%
● 研究所	2.26%

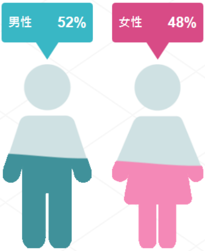
餐飲領班 有54.62%具備大學以上學歷

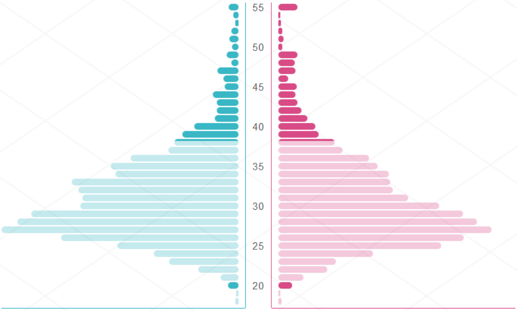
畢業科系前五名



1	16.33%	餐旅服務學類
2	10.63%	普通綜合學類
3	6.47%	企業管理學類
4	6.08%	觀光休閒學類
5	4.64%	資訊管理學類

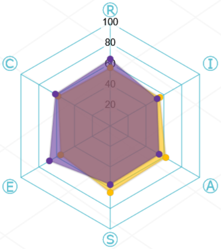
性別年齡





餐飲領班 以年紀較輕的人居多

職涯類型



R - 實作型　I - 研究型　A - 藝術型　S - 社交型　E - 企業型　C - 常規型

⬢ 不分職務(全體)的六型分數　⬢ 該職務的六型分數

興趣類型

前往Holland興趣測驗瞭解 >

企業型 Enterprising　實做型 Realistic　常規型 Conventional

餐飲領班在企業型的分數最高，這類型的人通常精力旺盛、生活緊湊、好冒險競爭，做事有計畫。希望擁有權力去改善不合理的事。善用說服力和組織能力，希望被他人肯定，並成為團體的焦點人物。

九大職能類型

前往九大職能星測驗瞭解 >

海王星 Neptune(服務型)

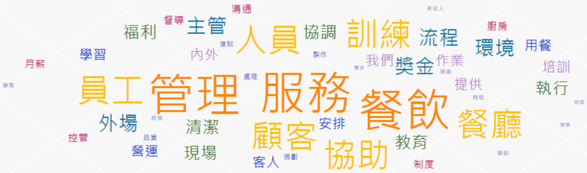
偏向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動。

職務能力

各產業職能需求

不分行業

1. 人員培訓及人力調配管理
2. 人員督導及人員訓練
3. 具餐飲服務管理相關工作2年以上經驗
4. 協助主管督導與協調餐飲服務員，分配服務區域、維持流程順暢運作
5. 協助主管管理外場及調度人力
6. 協助外場餐點及內部料理之順序及速度
7. 於餐廳、餐飲場所中，了結學習工作流程並進行顧客服務、接待送客內外場聯繫、點餐供餐等工作
8. 服務品質控管與顧客服務管理
9. 服務顧客，維護顧客關係，並處理客人抱怨
10. 負責人員教育訓練
11. 負責協助目標管理、作業流程、客戶服務、人員管理
12. 負責餐飲場所的內外場聯繫、顧客菜單諮詢、點餐供餐及桌面環境清潔
13. 現場人員調配
14. 提供客戶服務工作及客戶關係之維護、於餐廳內服務關心賓客用餐相關工作者
15. 餐飲服務流程規劃管理



專業證照

相關證照

前往證照中心 >

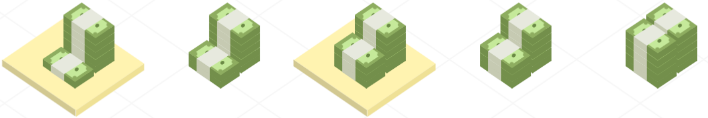
- 丙級西餐烹調技術士
- HACCP認證
- 乙級中餐烹調技術士
- 丙級調酒技術士
- 丙級飲料調製技術士
- 丙級餐旅服務技術士
- 丙級中餐烹調技術士

一 薪資行情

平均薪資

前往薪資公秤 >

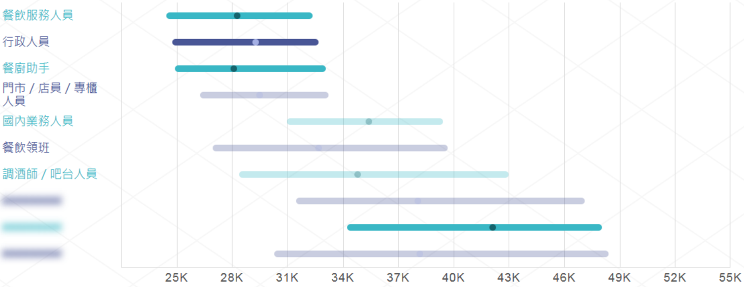
NT$26,967	NT$28,838	NT$32,517	NT$35,430	NT$39,679
1年以下平均	1~3年平均	3~5年平均	5~7年平均	7~9年平均



高中職(含以下)	NT$26,242
專科	NT$26,532
大學	NT$27,249
研究所	就業市場樣本不足
博士	就業市場樣本不足

相關職務薪資比較

更多相關職缺 >



登入會員即可查看薪資比較前3名

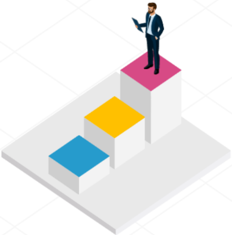
未來發展

下一份工作平均薪資提升

15.71%

跳下一份工作平均時間

29個月

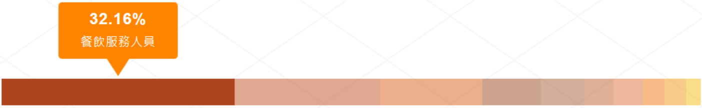


晉升為管理階級或為更高階的主管的人

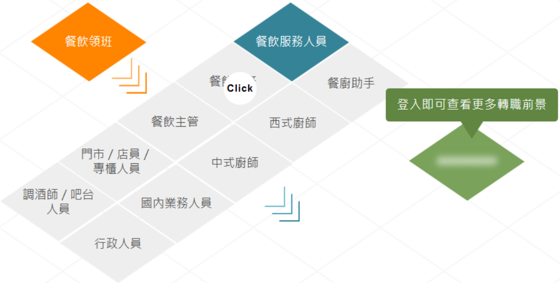
15.34%

轉職職務分析

餐飲領班求職者的下一份工作選擇職務比例



請選擇餐飲領班的下一份工作看未來發展前景



登入即可查看更多轉職前景

請選擇您的求職狀態

CERTIFICATE

‹ 我是社會新鮮人

我想要轉職 ›

意見反應 ›

工作甘苦談

更多工作甘苦談 ›

餐廳領班工作內容

餐廳領班的直接上級是餐廳經理或部長，管理的主要對像是餐廳的全體員工，其主要的崗位職責有： 1、每日班前看交接薄及留意當日公共…

工作甘苦談 | 餐廳領班 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　　職稱：餐廳領班

沒有下班的餐飲領班

吃苦耐勞台北喜來登在寒舍集團接手經營後，大筆投資著手各項改裝，1樓大廳的無國界自助餐廳「Kitchen 12」7月開幕，就是目前石…

工作甘苦談 | 餐飲領班 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　　職稱：餐飲領班

領班的工作內容

領班是屬於餐廳前場的基層幹部，通常是外場餐廳內某一個區域的小主管，每一個區裡配屬幾個服務員，有些公司增加組長的編制，但也是…

工作甘苦談 | 餐飲領班 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　　職稱：餐飲領班

高貴的服務生

剛出社會沒有什麼經驗的我，找到的第一份工作就是從服務業開始。一開始本來想說不需要什麼門檻，進入之後才發現服務就是一切的開始…

工作甘苦談 | 餐飲領班 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　　職稱：餐飲領班

兩年的感嘆

在這家店已經待了兩年,我只能說沒有很大的抗壓性, 沒有吃苦耐勞的心,是很難待下去的! 每天要忍受高溫,因為是餐飲業,國定假日,颱風天…

工作甘苦談 | 領班 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　　職稱：領班

感謝上帝，終於是星期五了

「忙碌了一整個星期之後，終於來到期盼已久的星期五了！」蔽人之所以會前往應徵星期五餐廳，就是這美國第一家休閒餐廳的廣告內文，…

工作甘苦談 | 外場與櫃檯接待 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　　職稱：外場與櫃檯接待

熱門職缺

更多熱門職缺 >

【新開幕】新馬辣-大江
面議 經驗不拘 高職
馬辣國際餐飲集團
桃園市中壢區

外場服務人員
面議 經驗不拘 學歷不拘
但馬屋精緻鍋物_但馬食品有
新北市新莊區

多一點咖啡 仁武館-儲備
面議 3~4年工作經驗 專科
多一點咖啡_仁武店(籌備處)
高雄市仁武區

【牛角】店鋪正職人員
面議 經驗不拘 學歷不拘
東京牛角股份有限公司
台南市東區

麵包西點加工人員
面議 經驗不拘 學歷不拘
PAN手感的店(武藏企業有限公
高雄市左營區

外場PT(9:00~14:00)
面議 經驗不拘 學歷不拘
上海好味道小籠湯包店(坤田
台南市東區

外場客席服務人員
面議 1~2年工作經驗 高職
不老壽司
高雄市左營區

外場正職人員(板橋誠品
面議 經驗不拘 學歷不拘
里昇餐飲有限公司
新北市板橋區

職涯大師

職務大辭典 薪資公秤 履歷健診 九大職能星 職能地圖
工作甘苦談 落點分析 自傳魔法師 職涯顧問 心靈講座

求職會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
電話：(02)8787-1111轉8 傳真：(02)5550-1111
免付費申訴專線：0800-09-1111
E-mail：support@staff.1111.com.tw
下載履歷格式

求才會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
苗栗以北-電話：(02)8787-1111 傳真：(02)8787-0578
中部地區-電話：(04)2203-1111 傳真：(04)2206-1111
南部地區-電話：(07)958-1111 傳真：(07)958-2222
E-mail：hr1111@staff.1111.com.tw

全球華人股份有限公司(1111人力銀行) 版權所有© 1111 Job Bank All Rights Reserved.