餐飲服務人員

職務定義

負責餐飲場所的內外場聯繫、顧客菜單諮詢、點餐供餐及桌面環境清潔

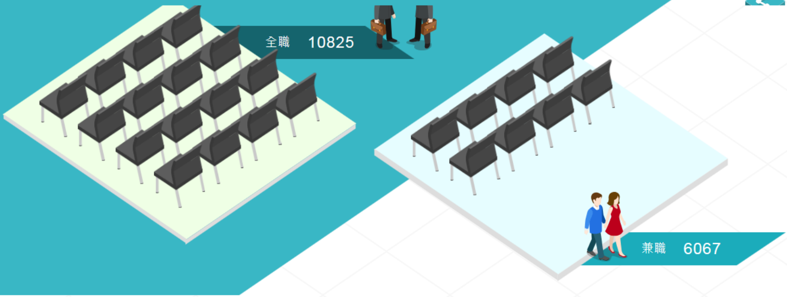
工作內容

1.佈置及清理餐桌
2.為顧客帶位或安排座位
3.將菜單遞交顧客，答覆有關餐飲問題，必要時提供建議
4.記錄顧客所點菜餚，並通知廚房或內場做餐送餐
5.上菜並提供有關用餐的服務
6.遞送帳單，請顧客付款或簽字
7.送單點單收銀

相似職務

服務生、侍應生、外場人員、吧檯人員、內場人員、送餐人員、帶位人員

意見反應



關鍵職能

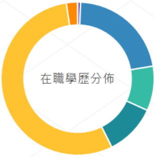
高度相關

- 客訴案件處理
- 餐點介紹及解說的能力
- 服務用餐中顧客的能力
- 安排服務區域與餐桌佈置
- 了解餐飲服務整體的流程

中度相關

- 專案品質管理
- 清潔與維持用餐區域的能力
- 維持現場供餐環節的順暢
- 食品的擺盤及裝飾能力
- 帳單之作業及處理能力

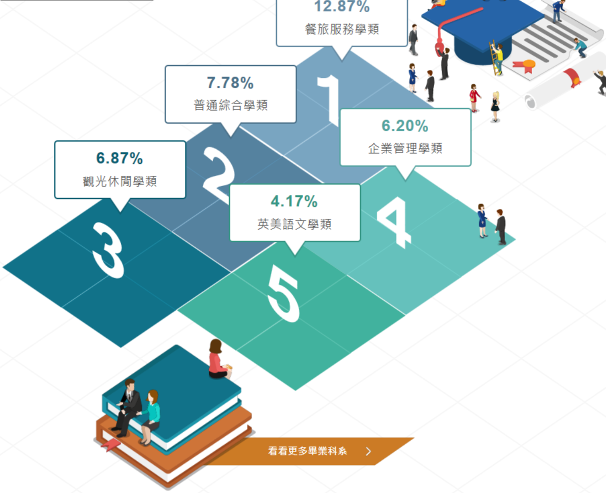
學歷分佈



● 國中以下	0.65%
● 高中職	21.72%
● 專科	9.44%
● 公立大學	10.82%
● 私立大學	55.01%
● 研究所	2.35%

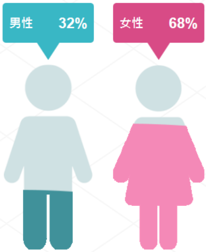
餐飲服務人員 有68.17%具備大學以上學歷

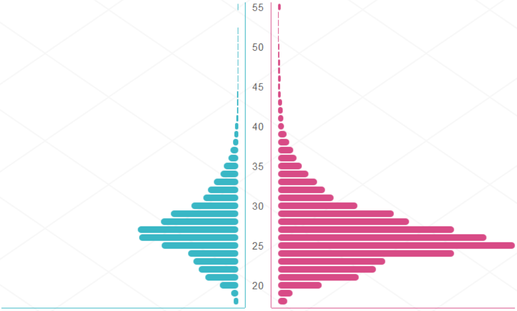
畢業科系前五名



1	12.87%	餐旅服務學類
2	7.78%	普通綜合學類
3	6.87%	觀光休閒學類
4	6.20%	企業管理學類
5	4.17%	英美語文學類

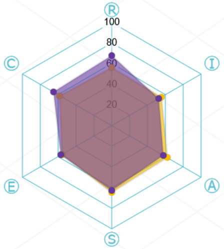
性別年齡





餐飲服務人員 以年紀較輕女性居多

職涯類型



R - 實作型　I - 研究型　A - 藝術型　S - 社交型　E - 企業型　C - 常規型

⬢ 不分職務(全體)的六型分數　⬢ 該職務的六型分數

興趣類型

前往Holland興趣測驗瞭解 >

實做型 Realistic　常規型 Conventional　社交型 Social

餐飲服務人員在實做型的分數最高，這類型的人大多情緒穩定、有耐性，做事坦承直率，寧願行動不喜多言，也喜歡在講求實際、需要動手的環境中，從事明確的工作。他們對於機械和工具等事物較有興趣，生活上亦以實用為重，重視眼前的事勝過於對未來的想像，喜歡獨自做事。

九大職能類型

前往九大職能星測驗瞭解 >

海王星 Neptune(服務型)

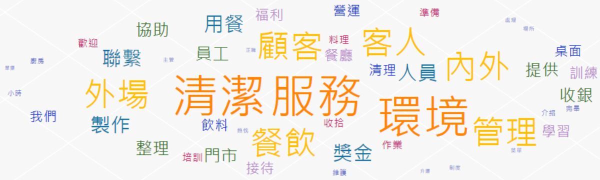
偏向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動。

職務能力

各產業職能需求

不分行業

1. 於客人用餐完畢後，負責收拾碗盤與清理環境
2. 門市日常營運管理
3. 門市營運及訂貨/盤點管理
4. 客人接待、引導、餐具擺設、餐點介紹、餐廳環境維護等餐飲服務工作
5. 負責外場人力調配，分配人員工作，指導其工作方法，並考核其績效
6. 負責客人帶位、倒水、點餐等工作
7. 負責訓練及發展門市人員並激勵員工潛能
8. 負責跑單、擺盤、送餐及聯繫內外場之工作
9. 負責監督店內店務事宜(店面貨品排列之整齊以及整體門面之清潔明亮)
10. 負責餐飲場所的內外場聯繫、顧客菜單諮詢、點餐供餐及桌面環境清潔
11. 現場物料管理
12. 進行簡易餐飲之料理，如：調配餐點、飲料等
13. 進行顧客服務、內外場聯繫、點餐供餐等工作
14. 達成最高顧客滿意度
15. 對餐飲服務工作有熱忱，具備高度親和力
16. 廚房清潔維護
17. 餐廳清潔維持
18. 餐廳環境清潔與維護工作



專業證照

相關證照

前往證照中心 >

- 防火管理人員
- 丙級飲料調製技術士
- 丙級中餐烹調技術士
- 丙級烘焙食品技術士
- 國際咖啡調配師
- 丙級餐旅服務技術士
- 國際禮儀接待員-乙級
- 丙級西餐烹調技術士
- 乙級飲料調製技術士
- 丙級調酒技術士
- 丙級門市服務技術士

最有價值證照

國際咖啡調配師 | 防火管理人員 | 乙級飲料調製技術士

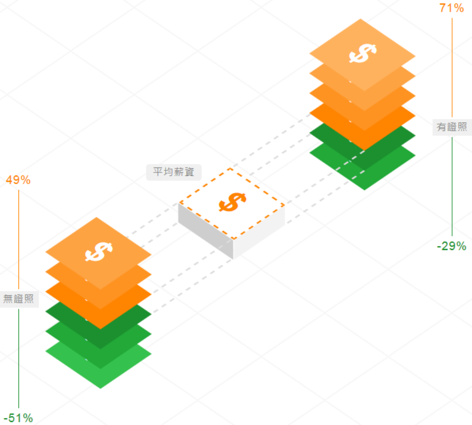
國際咖啡調配師

有**國際咖啡調配師**的人有 71.43% 薪資高於市場行情，較未擁有證照者的 49.24% 高，兩者平均月薪差異為 [redacted] 元。

有證照與無證照的平均薪資差異

NT$ [redacted]

登入會員即可查看



薪資行情

平均薪資

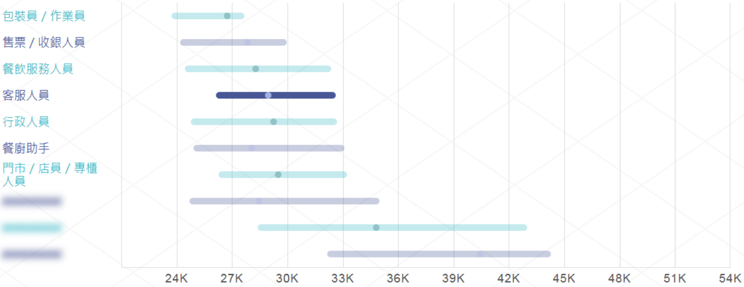
前往薪資公秤 >

NT$24,430	1年以下平均
NT$25,571	1~3年平均
NT$28,116	3~5年平均
NT$29,365	5~7年平均
NT$32,356	7~9年平均

高中職(含以下)	NT$22,810	專科	NT$23,673
大學	NT$24,227	研究所	NT$24,715
博士	就業市場樣本不足		

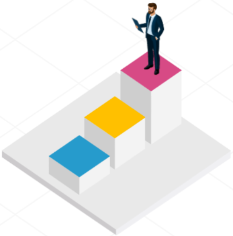
相關職務薪資比較

更多相關職缺 >



登入會員即可查看薪資比較前3名

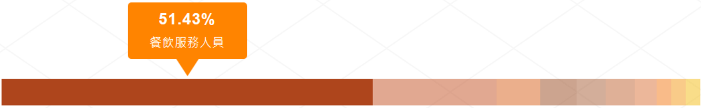
未來發展



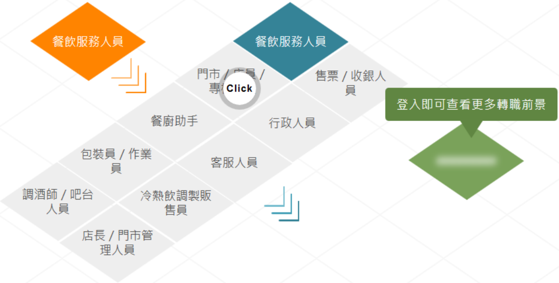
下一份工作平均薪資提升	跳下一份工作平均時間	晉升為管理階級或為更高階的主管的人
13.25%	17個月	11.63%

轉職職務分析

餐飲服務人員求職者的下一份工作選擇職務比例



請選擇餐飲服務人員的下一份工作看未來發展前景



登入即可查看更多轉職前景

請選擇您的求職狀態

CERTIFICATE
我想要轉職 ›
‹ 我是社會新鮮人

意見反應 ›

工作甘苦談

更多工作甘苦談 ›

外送員甘苦談 還是以客為尊

遇客人刁難 要發揮高EQ 26歲小張擔任比薩外送員，他說到外送員不紛天氣出勤，無論是在酷暑還是寒冬中都要儘快將餐點送到顧客手上...

工作甘苦談 | 外送員甘苦談 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　職稱：外送員甘苦談

餐飲工讀甘苦談

現在還是會有部分人認為自己能力不到就不配領那樣的薪水但是當薪資少於法定薪資時你還是這樣認為嗎? 小弟升大學的暑假應徵了第一份...

工作甘苦談 | 外場工讀 | 餐飲烘焙 | 工讀生

職務類別：餐飲烘焙　職稱：外場工讀

天使客人給的感動

好的服務，可以讓你心情感到愉悅但是不要把服務人員當作你的僕人相信有做過服務業的各位都知道客人的言行會帶給自己怎樣的心情吧~ ...

工作甘苦談 | 餐飲服務人員 | 餐飲烘焙

職務類別：餐飲烘焙　職稱：餐飲服務人員

餐飲業也能出頭天！

學生時期我也曾做過餐飲業餐飲業的工作就是不管你再點餐還是倒水、不管你手上端了多少東西、不管你是否遇到奧客，你都必須要"面帶...

工作甘苦談 | 外場人員 | 餐飲烘焙 | 語言

職務類別：餐飲烘焙　職稱：外場人員

暑假打工替自己賺零用金！但權益你注意了嗎？

「暑假找工作替自己賺零用金！」我想這是不少大學生都會去做的事但是但是但是！！這些廠商、業者們真的有符合勞基法規定給付薪資嗎...

工作甘苦談 | 外場服務生 | 餐飲烘焙 | 勞基法 | 勞健保

職務類別：餐飲烘焙　職稱：外場服務生

時薪人員小兵立大功

大學課餘時間打工可以更甜蜜、可以更有發展性!加入哈根達斯門市人員陣容，不只環境優閒、冰品甜蜜，若對國際餐飲品牌經營有興趣，...

工作甘苦談 | 門市服務人員 | 餐飲烘焙 | 影音

職務類別：餐飲烘焙　職稱：門市服務人員

熱門職缺

更多熱門職缺 ›

《三重館》U2電影館大

面議　經驗不拘　學歷不拘

U2電影館.

新北市三重區

門市正職

面議　經驗不拘　高職

多那之咖啡烘焙坊(屏東仁愛

屏東縣屏東市

『餐飲部』大昌醫院咖啡

面議　經驗不拘　學歷不拘

(義大天悅飯店)天悅大酒店股

高雄市三民區

餐飲工讀生【高雄店】

面議　經驗不拘　高職

鼎泰豐小吃店股份有限公司

高雄市左營區

兼職人員-爭鮮迴轉壽司-

面議　經驗不拘　高職

爭鮮股份有限公司

高雄市楠梓區

兼職人員-爭鮮迴轉壽司-

面議　經驗不拘　高職

爭鮮股份有限公司

高雄市小港區

【新開幕】新馬辣-大江

面議　經驗不拘　高職

馬辣國際餐飲集團

桃園市中壢區

正職人員(環球屏東店)

面議　經驗不拘　學歷不拘

春水堂人文茶館(春水堂實業

屏東縣屏東市

職涯大師

- 職務大辭典
- 薪資公秤
- 履歷健診
- 九大職能星
- 職能地圖
- 工作甘苦談
- 落點分析
- 自傳魔法師
- 職涯顧問
- 心靈講座

求職會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
電話：(02)8787-1111轉8　傳真：(02)5550-1111
免付費申訴專線：0800-09-1111
E-mail：support@staff.1111.com.tw

下載履歷格式

求才會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
苗栗以北-電話：(02)8787-1111　傳真：(02)8787-0578
中部地區-電話：(04)2203-1111　傳真：(04)2206-1111
南部地區-電話：(07)958-1111　傳真：(07)958-2222
E-mail：hr1111@staff.1111.com.tw

全球華人股份有限公司(1111人力銀行) 版權所有© 1111 Job Bank All Rights Reserved.