旅遊休閒類主管

職務定義

負責管理旅遊／休閒相關的營運活動，旅遊商品、通路的規劃、業務開發、制度建立等、並需管理、協調、教育訓練員工

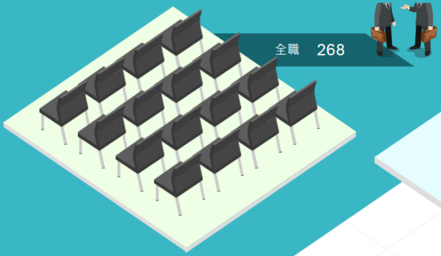
工作內容

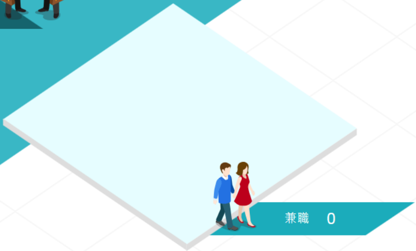
1.依據市場研究與分析、企業或組織既定政策，訂定運輸作業計畫並執行
2.研究水、陸、空運輸之最適合且最節省的方法、程序、途徑，並運用在運輸業務上
3.監督運輸作業並處理有關問題
4.與其他運輸單位或公、私機構接洽有關運輸之業務
5.定時檢討工作，並向上級主管提出報告及改進建議
6.代表磋商有關客貨運費率的問題
7.旅行商品的規劃、主題性旅遊商品行銷計畫與執行
8.品牌旅遊形象推廣及執行

相似職務

運輸經理、運輸管理師、運儲經理、運輸事業部高級主管、園區管理主任、商場營運主管、休閒娛樂部經理、遊樂場儲備幹部、賭場管理主管、民宿管理人員、旅遊業經理 、Travel Manger

意見反應





關鍵職能

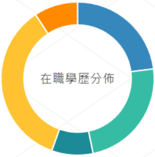
高度相關

- 檢視企業或組織之營運及績效
- 督導人員工作績效
- 擬定組織經營模式及策略
- 異業合作規劃與執行
- 規劃旅遊行程的能力

中度相關

- 品牌行銷推廣與管理
- 市場情報蒐集及分析能力
- 分析消費者傾向
- 結團作業處理事項

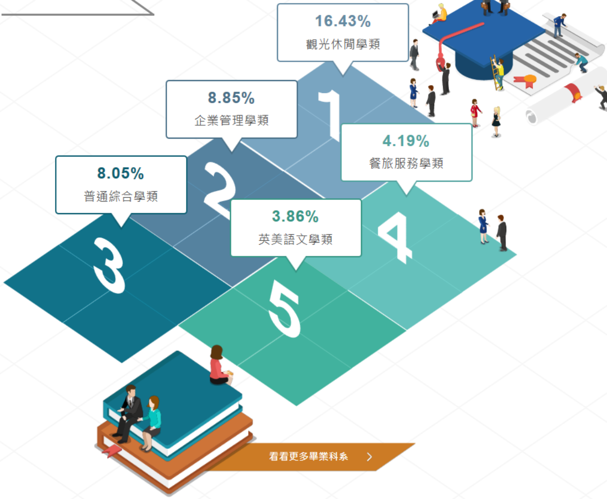
學歷分佈



● 高中職	22.82%
● 專科	23.62%
● 公立大學	8.67%
● 私立大學	35.05%
● 研究所	9.18%

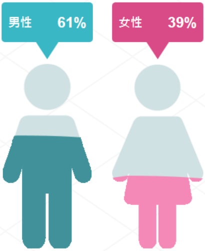
旅遊休閒類主管 有52.89%
具備大學以上學歷

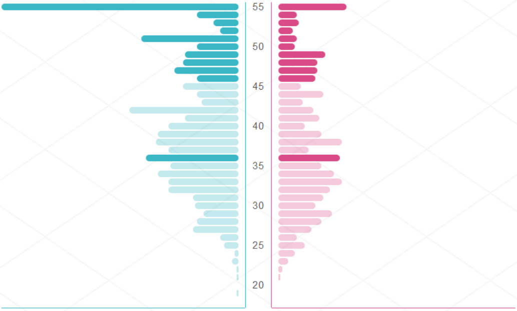
畢業科系前五名



看看更多畢業科系 >

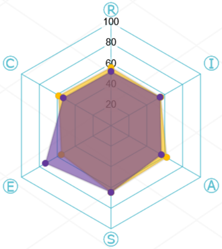
性別年齡





旅遊休閒類主管 以年紀較長男性居多

職涯類型



R - 實作型　I - 研究型　A - 藝術型　S - 社交型　E - 企業型　C - 常規型

⬢ 不分職務(全體)的六型分數　⬢ 該職務的六型分數

興趣類型

前往Holland興趣測驗瞭解 >

企業型 Enterprising　社交型 Social

旅遊休閒類主管在企業型的分數最高，這類型的人通常精力旺盛、生活緊湊、好冒險競爭，做事有計畫。希望擁有權力去改善不合理的事。善用說服力和組織能力，希望被他人肯定，並成為團體的焦點人物。

九大職能類型

前往九大職能星測驗瞭解 >

海王星 Neptune(服務型)

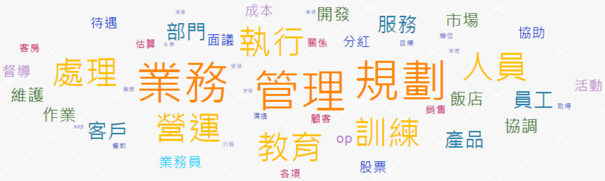
偏向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動。

職務能力

各產業職能需求

不分行業

1. VIC Program推動與執行
2. VIC客戶邀請函、行銷文案規劃
3. 行銷及業務面相關企劃與執行
4. 行銷體驗管理及規劃，包含：產品銷售名單過濾、銷售腳本規劃、銷售溝通管理、銷售工具開發及整合、客戶回饋處理
5. 具五星級飯店客房經驗、管理客務與房務各項業務，領導能力及執行力佳者
6. 具備年度預算編列、營運損益分析能力
7. 協調各其他部門服務顧客需求
8. 協調現場營運與旅行社/團客之資訊落差、主動解決問題並具備能力
9. 建立標準作業流程、提升服務品質並落實員工教育訓練
10. 持續改善業務作業流程、訂定業務制度及排定業務工作重點
11. 活動企劃與執行
12. 訓練新進人員及一般員工
13. 執行與追蹤各項營運績效管理目標
14. 教育訓練：新進員工之教育，以及規劃每月在職同仁之進修精進訓練，並排定時間後講授訓練內容
15. 教育訓練員工、新進人員
16. 處理客訴案件
17. 處理旅客抱怨及館內緊急突發事件
18. 進行在職、新進員工教育訓練、激勵、輔導及管理
19. 業務開發、企劃籌畫、通路規劃等
20. 餐旅服務事業之公關/促銷/活動規劃



專業證照

相關證照

前往證照中心 >

- 旅行社經理人執照
- 旅行業出國觀光團體領隊執業證
- ABACUS航空訂位系統
- 普考領隊人員(華語)
- 旅行業大陸旅行團體領隊執業證
- 導遊人員執業證
- 普考導遊人員(華語)
- 領隊人員執業證
- PADI-開放水域潛水員
- 普考領隊人員(外語)

薪資行情

平均薪資

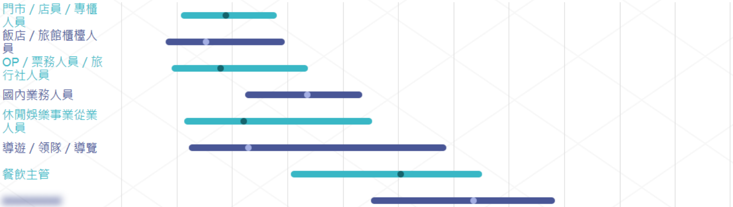
前往薪資公秤 >

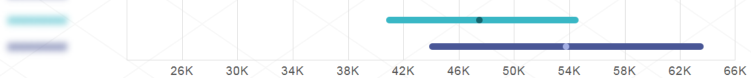
NT$40,017	NT$45,141	NT$47,195	NT$49,845	NT$53,341
1年以下平均	1~3年平均	3~5年平均	5~7年平均	7~9年平均

高中職(含以下)	NT$38,473
專科	NT$41,365
大學	NT$43,690
研究所	NT$44,622
博士	NT$45,681

相關職務薪資比較

更多相關職缺 >





登入會員即可查看薪資比較前3名

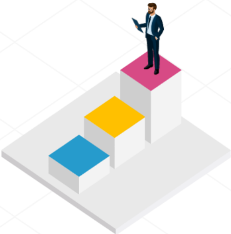
未來發展

下一份工作平均薪資提升

14.91%

跳下一份工作平均時間

28個月

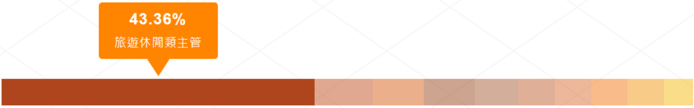


晉升為管理階級或為更高階的主管的人

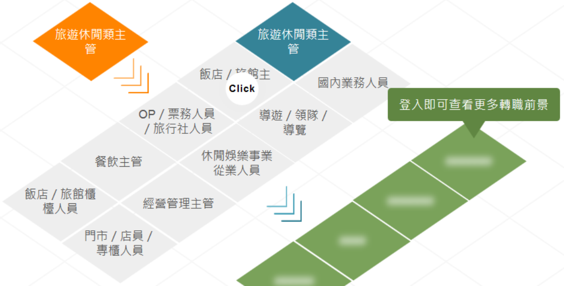
19.10%

轉職職務分析

旅遊休閒類主管求職者的下一份工作選擇職務比例



請選擇旅遊休閒類主管的下一份工作看未來發展前景



請選擇您的求職狀態

CERTIFICATE

我想要轉職 ›

‹ 我是社會新鮮人

意見反應 ›

工作甘苦談

更多工作甘苦談 ›

該把握人才還是掌握錢財？

如果你是公司老闆，你會讓員工成為股東嗎？遇到金融危機，別的公司都倒了，你會堅持不裁員嗎？不論你的答案是什麼，都可以看看韓國...

工作甘苦談 | 旅遊休閒類主管 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：旅遊休閒類主管

酒店真的是一個賺錢?!

酒店真的是一個很賺錢的地方嗎一般人看人的角度都是你一個月賺多少錢？現在大學學費是10年前的4倍，可是坦白說想要月入7萬以上，...

工作甘苦談 | 酒店 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：酒店

人生是張單程車票，上了就不要再回頭眷戀，要記得車廂內

第一份正式工作是在山區的休閒飯店，因為當兵負責管理所屬公門的所有會議室，發揮所長，順利上了這裡，許多人說這裡空氣很好，許多...

工作甘苦談 | 旅遊休閒類主管 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：旅遊休閒類主管

每天都有新鮮事

什麼是旅遊休閒類主管？旅遊休閒類主管的定義非常廣，包括飯店經理、旅行社老闆、旅品店店長等等，凡是和旅遊觀光產業有關的都可...

工作甘苦談 | 旅遊休閒主管 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：旅遊休閒主管

科威行銷PM

產品行程的收集、旅行社合作洽談、系統上面的管理 ●未來遠景: 能考到導遊領隊證照帶團；國內行程產品的開發 ●甘苦談: 目前就職的工…

🏷 工作甘苦談 | 科威行銷PM | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：科威行銷PM

台灣美睫嫁接引爆中國潮流

人造睫毛可用來美化眼部，一般透過把眼睫毛加長、加厚，讓眼睛看起來更大、更亮、更豐滿、更有神。近年來，接睫毛已經漸漸取代了濃…

🏷 工作甘苦談 | 美睫師 | 美容美髮 | 美睫師 | 美容美髮

職務類別：美容美髮　職稱：美睫師

熱門職缺

更多熱門職缺 >

公關助理

面議　經驗不拘　專科

柬埔寨利鑫集團

東南亞柬埔寨

餐飲品牌餐飲顧問

面議　3~4年工作經驗　高職

魔術盒子餐飲顧問有限公司

台北市士林區

VIPs Executive 貴賓部

面議　經驗不拘　學歷不拘

柬埔寨金邊旅館娛樂集團

東南亞柬埔寨

挪威森林(新店館)儲備主

面議　1~2年工作經驗　高職

挪威森林MOTEL(挪威森林實

新北市新店區

主任 (俞美飯店)

面議　1~2年工作經驗　專科

台北美系列飯店有限公司

台北市萬華區

主任 (宣美飯店)

面議　1~2年工作經驗　專科

台北美系列飯店有限公司

台北市中山區

日本線助理線控-台北

面議　1~2年工作經驗　大學

山富國際旅行社股份有限公司

台北市中山區

VIPs Butler 贵嫔部管家

面議　3~4年工作經驗　學歷不拘

柬埔寨金邊旅館娛樂集團

東南亞柬埔寨

職涯大師

職務大辭典　薪資公秤　履歷健診　九大職能星　職能地圖

工作甘苦談　落點分析　自傳魔法師　職涯顧問　心靈講座

求職會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
電話：(02)8787-1111轉8　傳真：(02)5550-1111
免付費申訴專線：0800-09-1111
E-mail：support@staff.1111.com.tw

下載履歷格式

求才會員服務中心

週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
苗栗以北-電話：(02)8787-1111　傳真：(02)8787-0578
中部地區-電話：(04)2203-1111　傳真：(04)2206-1111
南部地區-電話：(07)958-1111　傳真：(07)958-2222
E-mail：hr1111@staff.1111.com.tw

全球華人股份有限公司(1111人力銀行) 版權所有© 1111 Job Bank All Rights Reserved.