導遊 / 領隊 / 導覽

職務定義

帶領個人或團體進行旅行、觀光及遊覽，或在展覽場所提供適當的解說及服務

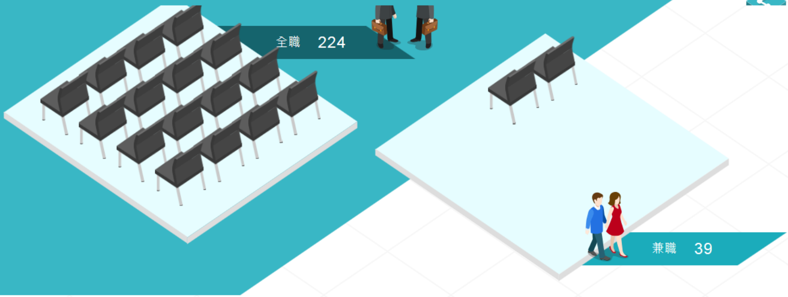
工作內容

1.行程帶領
2.景點說明介紹、當地語言交流
3.顧客服務，包含飯店訂房、餐廳安排、交通工具提供等
4.告知旅客注意事項以及該準備的證件文件
5.處理顧客緊急狀況

相似職務

國內領隊、國外領隊、解說員、行政導覽人員、國內導遊、國外導遊、博物館解說導覽人員、業務領隊、旅遊專員、活動指導員、領團經理、旅遊規劃師

意見反應



關鍵職能

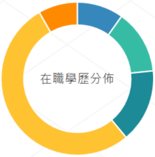
高度相關

- 提供客戶服務並維護客戶關係
- 領隊帶團技巧
- 出團作業處理事項
- 規劃旅遊行程的能力
- 結團作業處理事項

中度相關

- 客訴案件處理
- 客戶問題的解決及解答
- 辦理各國護照及簽證業務
- 景點文物導覽解說
- 團體旅遊相關食宿安排
- 緊急事件危機處理

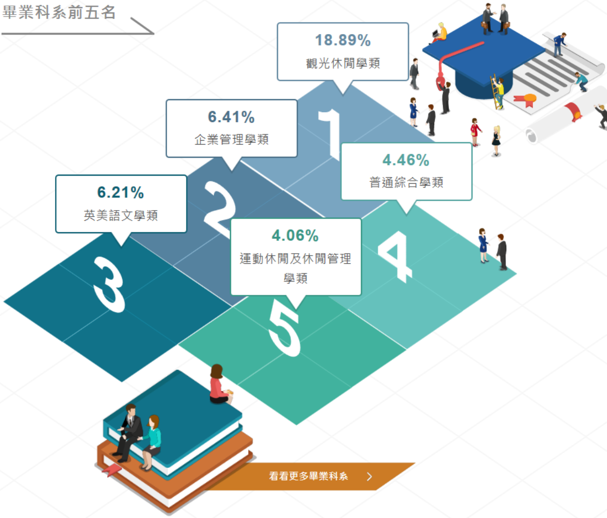
學歷分佈



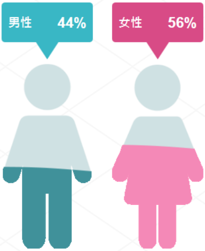
●	高中職	9.81%
●	專科	13.44%
●	公立大學	15.51%
●	私立大學	52.50%
●	研究所	8.26%

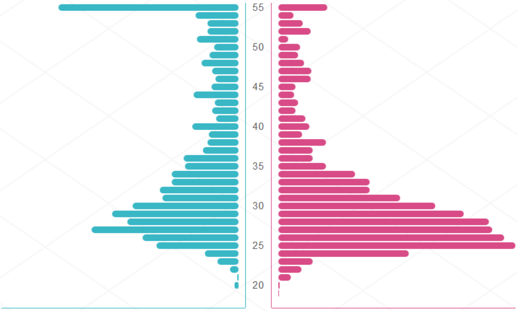
導遊 / 領隊 / 導覽 有
76.27%具備大學以上學歷

畢業科系前五名



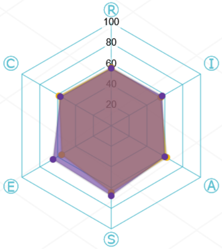
性別年齡





導遊 / 領隊 / 導覽 年齡與性別分佈均勻

職涯類型



R - 實作型　I - 研究型　A - 藝術型　S - 社交型　E - 企業型　C - 常規型

⬢ 不分職務(全體)的六型分數　⬢ 該職務的六型分數

興趣類型

前往Holland興趣測驗瞭解 >

社交型 Social　企業型 Enterprising　藝術型 Artistic

導遊 / 領隊 / 導覽在社交型的分數最高，這類型的人通常對人和善、容易相處，關心自己和別人的感受，喜歡傾聽和瞭解別人，也願意付出時間和精力去解決別人的困擾。他們喜歡教導別人，並幫助他人成長。喜歡大家一起做事，一起為團體盡力，善於和人互動，關心人勝過於關心工作。

九大職能類型

前往九大職能星測驗瞭解 >

海王星 Neptune(服務型)

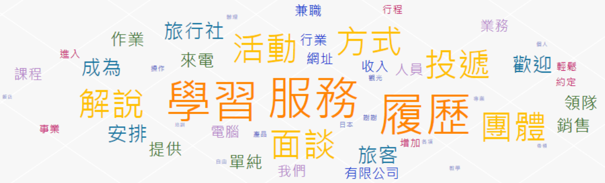
偏向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動。

職務能力

各產業職能需求

不分行業

1. 引導旅客出國旅遊
2. 有積極、認真的學習態度，且可配合文化局活動者佳
3. 行前配合團體出發及人數，開立旅客說明會
4. 具備強健體魄、正向思考、團隊合作、熱情、好奇、創新、同理心、學習力、自我管理、自我檢討與改進之人格特質
5. 配合公司需要，支援相關活動或訓練課程
6. 帶領個人或團體的日本觀光客在台灣進行旅行、觀光及遊覽
7. 景點文物導覽解說、團體旅遊相關食宿安排、緊急事件等
8. 開立旅客行前說明會
9. 遊客諮詢服務
10. 團體及散客服務接待
11. 盡心盡力服務旅客，確保服務滿意度
12. 熟悉台灣各大景點及風俗特色，對歷史、地理、社會知識、以活潑的方式闡述人文風情談笑自如
13. 辦理旅客入境手續，解說行程....等
14. 辦理旅客出入境手續，解說行程.....等



專業證照

相關證照

前往證照中心 ›

- 普考領隊人員(華語)
- 普考領隊人員(外語)
- 普考導遊人員(華語)
- 普考導遊人員(外語)
- 導遊人員執業證
- 領隊人員執業證
- 旅行業出國觀光團體領隊執業證
- 旅行業大陸旅行團體領隊執業證
- ABACUS航空訂位系統
- 遊程規劃師-初階
- 會議展覽服務業專業人員認證

薪資行情

平均薪資

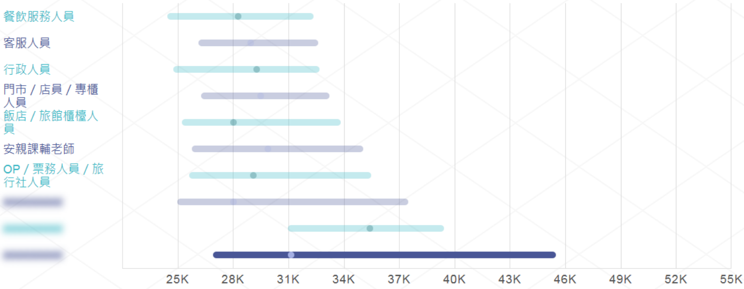
前往薪資公秤 >

NT$26,901	NT$29,726	NT$30,952	NT$41,541	NT$45,487
1年以下平均	1~3年平均	3~5年平均	5~7年平均	7~9年平均

高中職(含以下)	NT$23,667
專科	NT$26,122
大學	NT$26,973
研究所	NT$31,864
博士	NT$33,958

相關職務薪資比較

更多相關職缺 >



登入會員即可查看薪資比較前3名

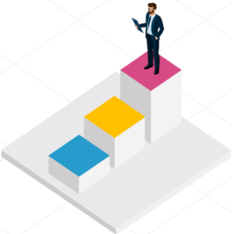
未來發展

下一份工作平均薪資提升

19.59%

跳下一份工作平均時間

25個月

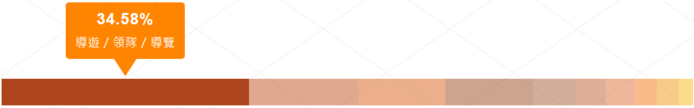


晉升為管理階級或為更高階的主管的人

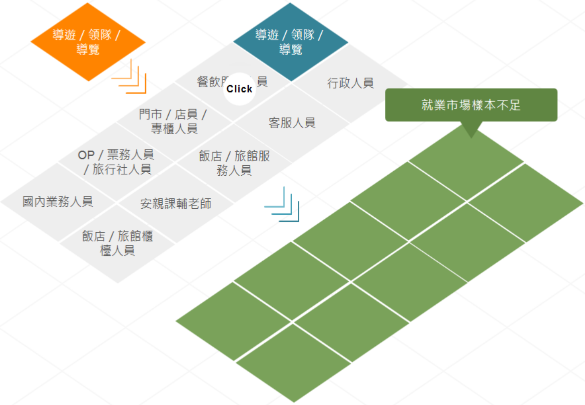
12.21%

轉職職務分析

導遊 / 領隊 / 導覽求職者的下一份工作選擇職務比例



請選擇導遊 / 領隊 / 導覽的下一份工作看未來發展前景



請選擇您的求職狀態

〈 我是社會新鮮人

我想要轉職 〉

意見反應 〉

工作甘苦談

更多工作甘苦談 〉

臺灣赴日旅遊夯 國際領隊兼導遊淺金

台灣去年出國旅遊人次再創新高，已超越1,560萬人次，較前年成長100多萬人次，其中又有近三分之一都是前往日本旅遊。龐大的旅遊...

工作甘苦談 | 導遊/領隊/導覽 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：導遊/領隊/導覽

導遊賺的是小費還是服務費?

身為靠北旅行社的忠實觀眾，覺得這篇還蠻有討論價值，希望有更好的見解，可以一起討論 ~ 導遊賺的是小費還是服務費? 國外旅遊定型...

工作甘苦談 | 導遊 | 觀光旅遊 | 導遊 | 薪水

職務類別：觀光旅遊　職稱：導遊

導遊大不易討論文

在靠北旅行業看到實用文分享 ~ 給各位同業參考！品保案例討論：導遊扣留旅客證照 (請勿情緒性發言，這是過往案例、提供大家線上討...

工作甘苦談 | 旅遊 | 觀光旅遊 | 導遊 | 護照

職務類別：觀光旅遊　職稱：旅遊

報考領隊你一定要知道的眉眉角角

一、領隊和導遊先搞清楚！許多人認為領隊=導遊；導遊=領隊，錯！這兩個可是完全不一樣的哦。導遊：帶外國人在台灣了解各地風俗民...

領隊 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：領隊

帶團需帶一顆強心臟

說短不短、說長不長，我進入旅行業晃一晃也快10年了，早期我做的是學生領隊、到後來的國民旅遊，以及最近的國際領隊和外語導遊，我...

工作甘苦談 | 導遊 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：導遊

英語導遊， 話術技巧大公開

文 / 飄飄木當英語導遊工作1日底薪至少3000台幣起跳，看起來比當華語和日語導遊還吸引人，但是英語團除了少數東南亞團是購物團，可...

工作甘苦談 | 英語導遊 | 觀光旅遊

職務類別：觀光旅遊　職稱：英語導遊

熱門職缺

更多熱門職缺 >

導覽人員(兼職)
面議 經驗不拘 高職

十鼓 (十鼓文創股份有限公司)
台南市仁德區

假日工讀-導覽人員
面議 經驗不拘 高職

十鼓 (十鼓文創股份有限公司)
台南市仁德區

公關助理
面議 經驗不拘 專科

柬埔寨利鑫集團
東南亞柬埔寨

全職國內領隊人員
面議 經驗不拘 高職

花翎旅行社股份有限公司
台中市北區

露營/團康領隊人員(歡迎
面議 經驗不拘 學歷不拘

賀名旅行社有限公司
高雄市三民區

展廳館員
面議 經驗不拘 專科

財團法人佛光山慈悲社會福利
高雄市大樹區

專任領隊
面議 1~2年工作經驗 大學

晴天國際旅行社股份有限公司
台北市松山區

儲備業務(無經驗可 保障
面議 經驗不拘 學歷不拘

ITour(樂晴國際旅行社(股)公
台北市中山區

職涯大師

- 職務大辭典
- 薪資公秤
- 履歷健診
- 九大職能星
- 職能地圖
- 工作甘苦談
- 落點分析
- 自傳魔法師
- 職涯顧問
- 心靈講座

求職會員服務中心
週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
電話：(02)8787-1111轉8　傳真：(02)5550-1111
免付費申訴專線：0800-09-1111
E-mail：support@staff.1111.com.tw

下載履歷格式

求才會員服務中心
週一 ~ 週五8:30 ~ 21:00，週六、週日、國定假日9:00 ~ 17:00
苗栗以北-電話：(02)8787-1111　傳真：(02)8787-0578
中部地區-電話：(04)2203-1111　傳真：(04)2206-1111
南部地區-電話：(07)958-1111　傳真：(07)958-2222
E-mail：hr1111@staff.1111.com.tw

全球華人股份有限公司(1111人力銀行) 版權所有© 1111 Job Bank All Rights Reserved.